

**DTR**

□□ ,

□. □□ □□ 12, □ 432

□ ./□ (017) 231-96-21/ 231-31-77/ 232-21-42



□ **2250**



**1999**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>5</b>
Дисплей	5
ГОРИЗОНТАЛЬНЫЙ РЯД КЛАВИШ	6
КЛАВИАТУРА ДЛЯ НАБОРА НОМЕРА	6
РЕГУЛИРОВАНИЕ ГРОМКОСТИ	6
КЛАВИШИ С ИНДИКАТОРАМИ	7
ВЕРТИКАЛЬНЫЙ РЯД 1: КЛАВИШИ ЗАНЯТОСТИ ГРУПП СОЕДИНИТЕЛЬНЫХ ЛИНИЙ (СЛ)	7
ВЕРТИКАЛЬНЫЙ РЯД 2: КЛАВИШИ-ИНДИКАТОРЫ ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ	7
ВЕРТИКАЛЬНЫЙ РЯД 3: КЛАВИШИ ВЫБОРА ЛИНИЙ И ОТБОЙ	8
ВЕРТИКАЛЬНЫЙ РЯД 4: ЖЕСТКО ЗАПРОГРАММИРОВАННЫЕ КЛАВИШИ	9
ВЕРТИКАЛЬНЫЙ РЯД 5: ПРОГРАММИРУЕМЫЕ КЛАВИШИ ФУНКЦИЙ	9
НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ПУЛЬТА ОПЕРАТОРА	10
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	14
<b>ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ</b>	<b>16</b>
ОТВЕТ НА ВЫЗОВЫ	16
ПЕРЕДАЧА ВЫЗОВА СВОБОДНОМУ ВНУТРЕННЕМУ АБОНЕНТУ СИСТЕМЫ	16
ПЕРЕДАЧА ВЫЗОВА ВНУТРЕННЕМУ АБОНЕНТУ, ЗАНЯТОМУ ДРУГИМ РАЗГОВОРОМ	17
УСТАНОВЛЕНИЕ ВЫЗОВА НА УДЕРЖАНИЕ	17
ПАРКОВКА ВЫЗОВА	ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
ВОЗВРАТ НЕОТВЕЧЕННОГО ВЫЗОВА	19
ВОЗВРАТ НЕОТВЕЧЕННОГО ПРИПАРКОВАННОГО ВЫЗОВА	19
ВОЗВРАТ ВЫЗОВА АБОНЕНТОМ В ПРИ ПОМОЩИ КЛАВИШИ “ВОЗВРАТ К ОПЕРАТОРУ”	20
ВОЗВРАТ ВЫЗОВА АБОНЕНТОМ В ПРИ ПОМОЩИ ФУНКЦИИ “ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ”	20
ВОЗВРАТ ВЫЗОВА АБОНЕНТОМ В ПРИ ПОМОЩИ ФУНКЦИИ “КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ”	21
ЗВОНОК ВНУТРЕННЕМУ АБОНЕНТУ	21
ЗВОНОК ВНЕШНЕМУ АБОНЕНТУ	22
ПЕРЕДАЧА ВНЕШНЕГО ВЫЗОВА ЗА ПРЕДЕЛЫ СИСТЕМЫ	22
КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ	23
ВМЕШАТЕЛЬСТВО В РАЗГОВОР (ПОСЛЕ НАБОРА НОМЕРА ВЫЗЫВАЕМОГО АБОНЕНТА)	24
ВМЕШАТЕЛЬСТВО В РАЗГОВОР (ДО НАБОРА НОМЕРА ВЫЗЫВАЕМОГО АБОНЕНТА)	25
ВМЕШАТЕЛЬСТВО В РАЗГОВОР (ПРОВЕРКА ЗАНЯТОСТИ)	27
УДАЛЕННАЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА	28
<b>ДРУГИЕ ПОЛЕЗНЫЕ ФУНКЦИИ</b>	<b>30</b>
СИГНАЛИЗАЦИЯ ИЗ КОНЦА В КОНЕЦ	30
ОПЕРАТОР ЗАНЯТ	30
АВТОМАТИЧЕСКИЙ НАБОР (СОХРАНЕНИЕ НОМЕРА)	31
АВТОМАТИЧЕСКИЙ НАБОР (ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФУНКЦИИ)	31
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ОПЕРАТОРА К ВНЕШНЕМУ СОЕДИНЕНИЮ	32
ПРОВЕРКА ЗАНЯТОСТИ	33
НЕ БЕСПОКОИТЬ (ВКЛЮЧЕНИЕ РЕЖИМА)	34
НЕ БЕСПОКОИТЬ (ВЫКЛЮЧЕНИЕ РЕЖИМА)	35
ВЫЗОВ АБОНЕНТА, НАХОДЯЩЕГОСЯ В РЕЖИМЕ “НЕ БЕСПОКОИТЬ”	36
ПРОВЕРКА РЕЖИМА “НЕ БЕСПОКОИТЬ”	36
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ	37
СОКРАЩЕННЫЙ НАБОР (СОХРАНЕНИЕ НОМЕРА)	38
СОКРАЩЕННЫЙ НАБОР (ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФУНКЦИИ)	39
СОХРАНЕНИЕ НОМЕРА (ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ)	39

СОХРАНЕНИЕ НОМЕРА ВО ВРЕМЯ ЕГО НАБОРА ИЛИ ВО ВРЕМЯ РАЗГОВОРА	40
ПОВТОРНЫЙ ЗВОНОК ПО СОХРАНЕННОМУ НОМЕРУ	40
АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПОБУДКА	41
ПОБУДКА (ОТМЕНА УСЛУГИ)	42
ПОБУДКА (КЛИЕНТ НЕ ОТВЕТИЛ НА ВЫЗОВ)	42
ПОБУДКА (ДЛЯ VIP КЛИЕНТОВ)	43
<b>РАБОТА С СООБЩЕНИЯМИ</b>	<b>44</b>
ПРИЕМ СООБЩЕНИЙ	44
ДОСТАВКА СООБЩЕНИЙ	45
ПРОВЕРКА СТАТУСА СИГНАЛА “ОЖИДАЮЩЕЕ СООБЩЕНИЕ”	46

## ВВЕДЕНИЕ

Пульт оператора - это удобное и эффективное средство для обработки больших потоков вызовов.

Система Меридиан 1 имеет более сотни функций, связанных с обработкой вызовов. Однако, не все они используются в Вашей системе. Представители производителя запрограммируют наиболее полезные из них.

В данном документе описываются ситуации, с которыми Вы можете столкнуться в процессе работы и даются инструкции по использованию тех или иных функций системы Меридиан 1.

### Дисплей

В верхней части пульта расположен дисплей с регулируемым углом наклона. Параметры дисплея и его формат выбираются оператором (См. раздел “Настройка параметров пульта оператора”). С левой боковой стороны пульта находится переключатель подсветки дисплея.

Дисплей включает в себя 4 строки (Возможна работа и в двухстрочном режиме):

*Строка 1* содержит дату и время.

*Строка 2* информирует об источнике вызова. Это может быть внутренний телефонный номер, имя звонящего или номер соединительной линии, по которой поступил внешний вызов. Также в этой строке может быть указан код, объясняющий причину поступления вызова:

- **CFWD** Call Forward All Calls (переадресация всех вызовов) - вызов поступил с телефонного аппарата абонента, который переадресовал все входящие звонки на пульт оператора
- **CFNA** Call Forward No Answer (переадресация неотвеченных звонков) - вызов поступил с телефонного аппарата абонента, который не ответил на звонок
- **HUNT** (подбор) - вызов поступил с телефонного аппарата, запрограммированного переадресовывать на пульт все звонки в случае занятости вызываемого абонента (переадресация вызова в случае занятости)

*Строка 3* дает информацию о месте назначения вызова: набранный с пульта телефонный номер, имя человека, чей номер был набран, код доступа к внешней линии или какой либо другой код или пароль.

*Строка 4* представляет информацию о состоянии самого пульта оператора:





- [S] - пульт оператора находится в режиме SHIFT
- MJ - система обнаружила серьезные неполадки пульта, что нарушает его нормальную работу. Обратитесь в сервисную службу.
- MN - система обнаружила неполадки пульта, которые не мешают его нормальной работе. Однако, если этот сообщение горит более 30 минут, обратитесь в сервисную службу.
- CW - в очереди к оператору имеется один или несколько вызовов.

Пульт оператора может находиться в одном из следующих режимов:

- IDLE - свободен
- BUSY - занят
- NIGHT - ночной режим
- EMERGENCY - чрезвычайный режим

Дисплей также может функционировать в двухстрочном режиме.

Если информация одной из строк дисплея не умещается по ширине, то для просмотра таких строк используются клавиши:

1. Нажмите клавишу  , чтобы выбрать 2-ую строку (в случае четырехстрочного дисплея) или строку 1 (в случае двухстрочного дисплея).
2. Нажмите клавишу  , чтобы выбрать 3-ую строку (в случае четырехстрочного дисплея) или строку 2 (в случае двухстрочного дисплея).
3. Нажмите клавишу  , чтобы двигаться в направлении к началу номера
4. Нажмите клавишу  , чтобы двигаться в направлении конца номера

При работе дисплея в двухстрочном режиме, он может находиться в активном и свободном состоянии. Если оператор обрабатывает вызов, то переключаться из одного режима в другой он может следующим образом:

Из режима “Свободно” в активный режим - нажатием клавиши



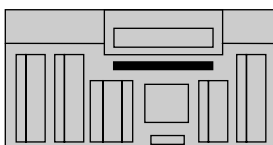
Из активного режима в режим “Свободно” - нажатием клавиши



**Примечание:** Для того, чтобы воспользоваться следующими функциями, пульт должен находиться в активном режиме:

- Сохранение номера автоматического набора
- Сохранение номера сокращенного набора
- Сохранение номера для повторного вызова

## Горизонтальный ряд клавиш



Непосредственно под дисплеем расположен горизонтальный ряд клавиш. Часть из них была описана в предыдущем разделе. Остальные клавиши имеют следующее значения:



*Централизованная служба операторов* - если пульт оператора подключен к удаленной АТС, то нажатие данной клавиши автоматически переадресовывает вызов центральной службе операторов. Если Пульт оператора входит в состав центральной службы, то после нажатие этой клавиши оператор слышит тональный сигнал “Ответ станции” от удаленной АТС.



*Пульт занят/Ночной режим* - в нормальном режиме нажатие этой клавиши переводит пульт в состояние “Занято”, если нажать на эту клавишу в режиме SHIFT, то пульт или даже вся система переводится в ночной режим.

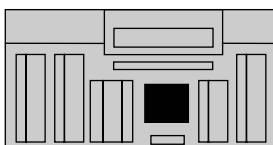


*Источник сигнала/графический модуль пульта оператора* - в нормальном режиме клавиша позволяет выполнить звонок вызываемому абоненту. Если нажать на эту клавишу в режиме SHIFT, когда пульт свободен, то это позволит оператору перемещаться между позициями поля индикации занятости.



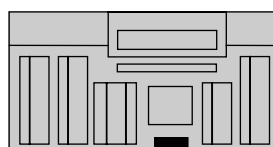
*Место назначения сигнала/графический модуль пульта оператора* - в нормальном режиме клавиша позволяет выполнить звонок вызываемому абоненту. Если нажать на эту клавишу в режиме SHIFT, когда пульт свободен, то это позволит оператору переключиться в основное меню поля индикации занятости.

## Клавиатура для набора номера



Данная клавиатура используется для набора различных телефонных номеров, кодов доступа к внешним линиям и т. д. Символы \* и # необходимы для выполнения некоторых операций и процедур.

## Регулирование громкости

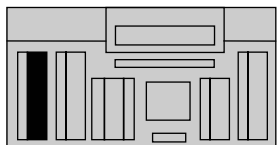


Данный регулятор позволяет регулировать громкость голоса во время телефонного разговора.

## Клавиши с индикаторами

В следующих разделах будут описаны вертикальные ряды клавиш, снабженные жидкокристаллическими индикаторами. На пульте оператора не могут быть запрограммированы все клавиши, представленные в этом документе. Представитель сервисной службы запрограммирует наиболее полезные и нужные Вам функции. При выполнении различных процедур индикаторы могут быть включенными, выключенными или моргать с различной частотой. Значения этих сигналов зависят от выполняемых Вами процедуры и будут описаны ниже.

### Вертикальный ряд 1: Клавиши занятости групп соединительных линий (СЛ)



При работе в нормальном режиме (не в режиме SHIFT) индикаторы напротив данных клавиш указывают на состояние линий, входящих в ту или иную группу внешних линий:

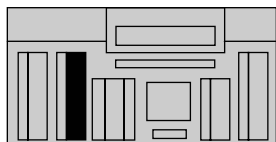
*Индикатор не горит* - в данной группе внешних линий имеется хотя бы одна свободная линия.

*Индикатор моргает* - все соединительные линии в группе заняты.

*Индикатор горит стабильно* - все линии группы заняты (заблокированы) оператором (для этого необходимо перевести пульт в режим SHIFT и нажать клавишу соответствующей группы. Все абоненты, пытающиеся воспользоваться внешними линиями, входящими в эту группу, автоматически попадают на пульт оператора. Для того, чтобы разрешить доступ к той или иной группе переведите пульт в режим SHIFT и нажмите клавишу соответствующей группы).

**Примечание:** работа пульта может быть организована таким образом, что два первых ряда клавиш в нормальном режиме будут функционировать как индикаторы входящих вызовов, а в режиме SHIFT - как клавиши занятости групп СЛ. В этом случае жидкокристаллические индикаторы, направленные в правую сторону (▶) являются индикаторами входящих вызовов, а направленные в левую сторону индикаторы (◀) - индикаторами групп соединительных линий).

### Вертикальный ряд 2: клавиши-индикаторы входящих вызовов



Данная группа клавиш и индикаторов указывает на тип поступающего вызова. Все поступающие вызовы помещаются в очередь, в порядке поступления. На тип поступающих вызовов указывают соответствующие индикаторы. Если оператор обслуживает вызов, то на наличии других заявок указывает сообщение CW на дисплее пульта. При поступлении нескольких вызовов одновременно первый вызов автоматически направляется на одну из клавиш выбора линии (третий вертикальный ряд клавиш). Для того, чтобы ответить на первый поступивший вызов, нажмите на клавишу выбора линии. После этого на время обслуживания текущего вызова все индикаторы входящих вызовов гаснут. Если Вы хотите отдать предпочтение определенной группе вызовов, то отвечайте на вызовы нажатием клавиши-индикатора соответствующей группы входящих вызовов.

Жидкокристаллические индикаторы имеют следующие значения:

*Индикатор горит стабильно* - в очереди находится один вызов такого типа менее 20 с

*Индикатор моргает* - в очереди имеется два и более вызовов такого типа или один вызов, ожидающий более 20 с.

Каждой из клавиш - индикаторов входящих вызовов может быть присвоено одно из следующих значений:

Неотвеч. вызов

Call Forward No Answer (переадресация неотвеченных звонков) - вызов поступил с телефонного аппарата абонента, который запрограммирован переадресовывать все неотвеченные звонки оператору .

Переадр. занято

Call Forward on Busy (переадресация в случае занятости) - вызов поступил с телефонного аппарата, запрограммированного переадресовывать на пульта все звонки в случае занятости вызываемого абонента (переадресация вызова в случае занятости)

Местный оператор

Interpositional call - Вызов от другого оператора Вашей службы

Перехват

Intercept (перехват) - вызов от:

- внутреннего абонента системы, у которого полностью или частично ограничена внешняя связь и который попытался сделать неразрешенный звонок
- звонящий, воспользовавшись услугой громкоговорящей связи, попытался позвонить абоненту, чей телефонный аппарат находится в режиме "не беспокоить".
- абонент набрал код доступа к внешней линии, которая занята в данный момент

Спец. номер

Listed Directory Number - вызывающий абонент набрал номер Вашей организации, который указан в рекламном объявлении или справочнике. Пульт оператора может иметь до 6 таких клавиш.

Центр сообщений

Message Center (центр сообщений) вызывающий абонент желает оставить или получить свое сообщение.

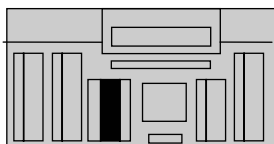
Возврат

Recall (возврат вызова) - после того, как оператор передал вызов внутреннему абоненту системы и тот не ответил на этот вызов в течение определенного периода времени (обычно 30 с), вызов возвращается обратно оператору.

Удаленн.

Remote - Вызов от оператора удаленной АТС

### Вертикальный ряд 3: клавиши выбора линий и отбой



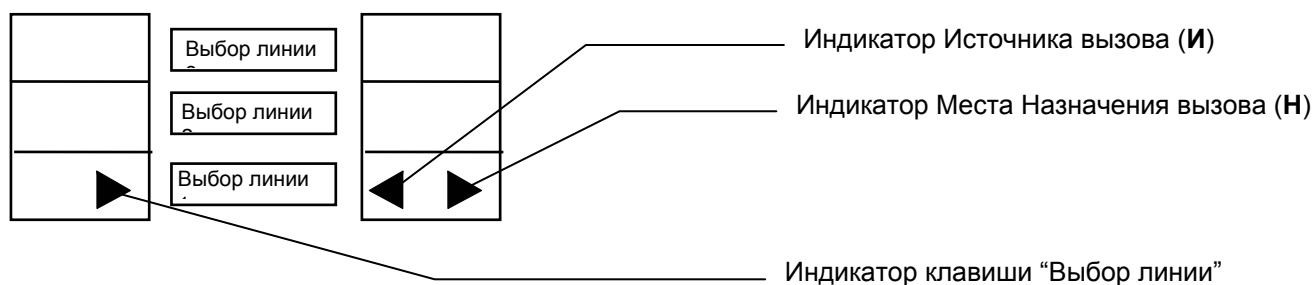
Выбор линии

Loop Pickup - клавиши выбора линии, позволяют выбирать свободную линию для того, чтобы отвечать или делать звонки

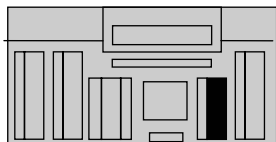
Отбой

Release - Отбой

Клавиши выбора линии снабжены тремя индикаторами:



## Вертикальный ряд 4: жестко запрограммированные клавиши



**Исключить ист.**

Exclude Source (исключить источник) - позволяет оператору временно исключить из разговора источник вызова, т.е. вызывающего абонента.

**Исключить МН**

Exclude Destination (исключить место назначения) - позволяет оператору временно исключать из разговора место назначения вызова, т.е. вызываемого абонента.

**Отбой источника**

Release Source (Отбой источника) - позволяет разъединять соединение между оператором и вызывающим абонентом, соединение между вызываемым абонентом и оператором (если таковое имеет место) не разъединяется.

**Отбой МН**

Release Destination (Отбой места назначения) - позволяет разъединять соединение между оператором и вызываем абонентом, соединение между вызывающим абонентом и оператором не разъединяется.

**Конференция**

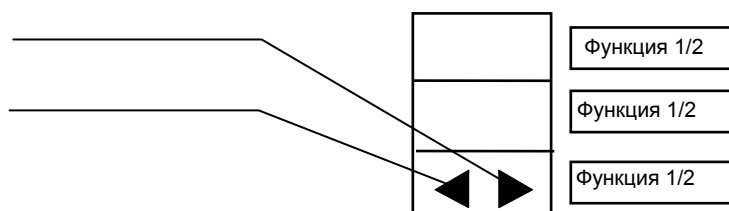
Conference 6/BLF - в нормальном режиме клавиша позволяет устанавливать шестистороннюю конференц-связь, включая пульт оператора. В такой конференции может быть задействовано не более двух соединительных линий. Если пульт оператора свободен и находится в режиме SHIFT, оператор может вводить информацию с клавиатуры в графический модуль/поле индикаторов занятости.

**SHIFT**

SHIFT - клавиша переключает пульт оператора из нормального режима в режим SHIFT. Некоторым клавишам может быть присвоено два значения, одно из которых вызывается в нормальном режиме, а второе - в режиме SHIFT. Индикаторы напротив таких клавиш имеют следующие значения:

Индикатор функции 1

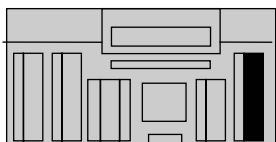
Индикатор функции 2  
(Режим SHIFT)



**Удержание**

Hold - клавиша позволяет переключать соединение в режим "Удержание".

## Вертикальный ряд 5: Программируемые клавиши функций



Данный ряд клавиш программируется функциями, каждой клавише может быть присвоено два значения, одно из которых вызывается в режиме SHIFT.

**Авто набор**

Auto Dial (Автоматический набор) - при нажатии данной клавиши система автоматически набирает заранее запрограммированный телефонный номер.

**Побудка**

Automatic Wake-Up (Автоматическая побудка) - включает и выключает функцию "Автоматическая побудка".



<b>Подключение к СЛ</b>	Barge-In (Подключение к соединительной линии) - позволяет проверять статус соединительных линий, заняты они или свободны.
<b>Вмешательство</b>	Break-in (Вмешательство в разговор) - позволяет оператору подключаться к установленному соединению (имеется ввиду только внутреннее соединение).
<b>Проверка</b>	Busy Verify (Проверка занятости) - позволяет проверять статус внутренних линий, заняты они или свободны.
<b>Парковка</b>	Call Park (Парковка вызова) - Позволяет ставить вызов в режим "Удержание", не занимая клавишу выбора линии.
<b>Тарификация</b>	Charge (Тарификация) - позволяет присваивать тарификационный код вызову, установленному через пульт оператора.
<b>Ожидаящ.</b>	Display Calls Waiting (Показать ожидающие вызовы) - Позволяет посмотреть количество ожидающих вызовов.
<b>Показать МН</b>	Display Destination (Показать место назначения) - Позволяет посмотреть номер вызываемого абонента.
<b>Показать И</b>	Display Source (Показать место назначения) - позволяет посмотреть номер вызывающего абонента.
<b>Не беспокоить</b>	Do-Not-Disturb Group (Не беспокоить, группа) - позволяет устанавливать определенную группу телефонных аппаратов в режим "Не беспокоить".
<b>Не беспокоить</b>	Do-Not-Disturb Individual (Не беспокоить, индивидуальный номер) - позволяет устанавливать один телефонный аппарат или группу аппаратов в режим "Не беспокоить".
<b>Сообщение выкл.</b>	Message Cancellation (Сообщение, выключить) - позволяет выключать сигнал "Ожидающее сообщение" на телефонном аппарате абонента системы.
<b>Сообщение вкл.</b>	Message Indication (Сообщение, включить) - позволяет включать сигнал "Ожидающее сообщение" на телефонном аппарате абонента системы.
<b>Сокращен.</b>	Speed Call (Сокращенный набор) - позволяет автоматически набирать заранее запрограммированные телефонные номера после ввода сокращенного кода.
<b>Сохранен. номер</b>	Stored Number Redial (Сохраненный номер) - позволяет сохранять телефонный номер во время или после его набора. Система будет автоматически набирать этот номер после нажатия этой клавиши.

## **Настройка параметров пульта оператора**

Для удобства работы оператор может настроить следующие параметры пульта:

- яркость (контрастность дисплея)
- тон сигнала вызова
- язык дисплея
- формат дисплея, дату и время
- звук при нажатии клавиш
- индикацию ожидающего вызова

**Вход в режим программирования**

Для того, чтобы войти в режим программирования нажмите клавиши **SHIFT** и



На дисплее появится следующее меню (главное меню):

**OPTIONS MENU:**

- |                    |                     |                       |
|--------------------|---------------------|-----------------------|
| <b>1. CONTRAST</b> | <b>2. BUZZ TONE</b> | <b>3. LANGUAGE</b>    |
| <b>4. DISPLAY</b>  | <b>5. KEYCLICK</b>  | <b>6. CW</b>          |
|                    |                     | <b># &lt;exit&gt;</b> |

МЕНЮ:

- |                  |                   |                        |
|------------------|-------------------|------------------------|
| 1. КОНТРАСТНОСТЬ | 2. СИГНАЛ ВЫЗОВА  | 3. ЯЗЫК                |
| 4. ДИСПЛЕЙ       | 5. НАЖАТИЕ КЛАВИШ | 6. ОЖИДАЮЩ. ВЫЗОВ      |
|                  |                   | <b># &lt;ВЫХОД&gt;</b> |

Для того, чтобы продолжить программирование, выберите один из пунктов меню и введите цифру, указанную напротив данного пункта.

**Выход из режима программирования**

Для того, чтобы выйти из режима программирования нажмите клавишу **#**. После этого пульт оператора продолжает находиться в режиме "Занято". Для возобновления обслуживания вызовов переключите пульт в нормальный режим (клавиша

**Регулирование яркости дисплея**

В главном меню выберите пункт 1.

**SET CONTRAST**

- |             |             |                       |
|-------------|-------------|-----------------------|
| <b>1. +</b> | <b>2. -</b> |                       |
|             |             | <b># &lt;exit&gt;</b> |

РЕГУЛИРОВАНИЕ ЯРКОСТИ

- |      |      |                        |
|------|------|------------------------|
| 1. + | 2. - |                        |
|      |      | <b># &lt;ВЫХОД&gt;</b> |

Имеется 16 уровней контрастности между символами дисплея и фоном дисплея.

**Регулирование уровня и тона сигнала вызова**

В главном меню выберите пункт 2.

**SETTING BUZZ TONE**

- |                   |                    |                       |
|-------------------|--------------------|-----------------------|
| <b>1. ONN</b>     | <b>2. OFF</b>      | <b>3. PITCH +</b>     |
| <b>4. PITCH -</b> | <b>5. VOLUME +</b> | <b>6. VOLUME -</b>    |
|                   |                    | <b># &lt;exit&gt;</b> |

РЕГУЛИРОВАНИЕ СИГНАЛА ВЫЗОВА

- |              |                |                        |
|--------------|----------------|------------------------|
| 1. ВКЛ.      | 2. ВЫКЛ.       | 3. УРОВЕНЬ +           |
| 4. УРОВЕНЬ - | 5. ГРОМКОСТЬ + | 6. ГРОМКОСТЬ -         |
|              |                | <b># &lt;ВЫХОД&gt;</b> |

### Язык дисплея

В главном меню выберите пункт 3.

<b>SET LANGUAGE</b>			<b>{1}</b>
<b>1. ENGLISH</b>	<b>2. FRANCAIS</b>	<b>3. ESPANOL+</b>	
<b>4. DEUTSCH</b>	<b>5. ITALIANO+</b>	<b>6. NORSK</b>	
	<b>* &lt;next&gt;</b>	<b># &lt;exit&gt;</b>	

ВЫБОР ЯЗЫКА			{1}
1. АНГЛИЙСКИЙ	2. ФРАНЦУЗСКИЙ	3. ИСПАНСКИЙ	
4. НЕМЕЦКИЙ	5. ИТАЛЬЯНСКИЙ	6. НОРВЕЖСКИЙ	
	* <следующее >	# <выход>	

<b>SET LANGUAGE</b>			<b>{2}</b>
<b>1. GAEILGE</b>	<b>2. TURKCE</b>	<b>3. KATAKANA</b>	
<b>4. P.R.C.</b>	<b>5. TAIWAN</b>	<b>6.KOREAN</b>	
	<b>* &lt;next&gt;</b>	<b># &lt;exit&gt;</b>	

<b>SET LANGUAGE</b>			<b>{3}</b>
<b>1. POLSKI</b>	<b>2. CESKI</b>	<b>3.MAGYAYR</b>	
	<b>* &lt;next&gt;</b>	<b># &lt;exit&gt;</b>	

### Изменение параметров и формата дисплея

В главном меню выберите пункт 4.

<b>OPTIONS = DISPLAY</b>		
<b>1. TIME</b>	<b>2. DATE</b>	<b>3. FORMAT</b>
		<b># &lt;exit&gt;</b>

МЕНЮ = ДИСПЛЕЙ		
1. ВРЕМЯ	2. ДАТА	3. ФОРМАТ
		# <выход>

Для того, чтобы изменить формат представления текущего времени, выберите пункт 1. Возможные варианты: 12-ти часовой формат и 24-ой формат. Изменение формата осуществляется при помощи клавиши \*.

<b>DISPLAY = TIME</b>	
	<b>{12 HOUR}</b>
<b>* &lt;change&gt;</b>	<b># &lt;exit&gt;</b>

ДИСПЛЕЙ = ВРЕМЯ	
	{12-ти ЧАСОВОЙ}
* <изменить>	# <выход>

Для того, чтобы изменить формат представления текущего времени, выберите пункт 2. Имеется два формата представления даты: день (DD) - месяц (MM) - год (YY) и месяц (MM) - день (DD) - год (YY). Изменение формата осуществляется при помощи клавиши \*.

**DISPLAY = DATE**

{DD-MMM-YY}

# &lt;exit&gt;

ДИСПЛЕЙ = ДАТА

{ДЕНЬ -МЕСЯЦ-ГОД}

# &lt;ВЫХОД&gt;

Для того, чтобы изменить формат дисплея (2-х строчный или 4-х строчный) выберите пункт 3.

**DISPLAY: FORMAT****[2/4 LINE DISPLAY MODE]**

\* &lt;change&gt;

# &lt;exit&gt;

ДИСПЛЕЙ: ФОРМАТ

[2/4-Х СТРОЧНЫЙ РЕЖИМ]

\* &lt;изменить&gt;

# &lt;ВЫХОД&gt;

**Тон при нажатии клавиш**

В главном меню выберите пункт 5.

**SET KEYCLICK****1. ONN****2. OFF****3. PITCH +****4. PITCH -****5. VOLUME +****6. VOLUME -**

\* &lt;change&gt;

# &lt;exit&gt;

РЕГУЛИРОВАНИЕ ТОНА ПРИ НАЖАТИИ КЛАВИШ

1. ВКЛ.

2. ВЫКЛ.

3. УРОВЕНЬ +

4. УРОВЕНЬ -

5. ГРОМКСТЬ +

6. ГРОМКСТЬ -

\* &lt;изменить&gt;

# &lt;ВЫХОД&gt;

Для того, чтобы включить или выключить сопровождение нажатия клавиш звуковым сигналом, используется кнопка \*.

**Индикация ожидающего вызова**

В главном меню выберите пункт 6.

**OPTIONS: CW****1. DISPLAY****2. BUZZ TONE**

# &lt;exit&gt;

МЕНЮ: ОЖИДАЮЩИЕ ВЫЗОВЫ

1. ДИСПЛЕЙ

2. ЗВУКОВОЙ СИГНАЛ

# &lt;ВЫХОД&gt;

Для того, чтобы включить или выключить индикацию ожидающих вызовов, выберите пункт 1.

<b>CW: DISPLAY</b>	<b>[ON/OFF]</b>
<b>* &lt;change&gt;</b>	<b># &lt;exit&gt;</b>

ОЖИДАЮЩИЕ ВЫЗОВЫ: ИНДИКАЦИЯ

[ВКЛ./ВЫКЛ.]

\*<изменить>

# <выход>

Для того, чтобы отрегулировать громкость сигнала, извещающего об ожидающих вызовах, выберите пункт 2.

<b>CW: BUZZ TONE</b>		
<b>1. ONN</b>	<b>2. OFF</b>	<b>3. VOLUME +</b>
<b>4. VOLUME -</b>		
<b>* &lt;change&gt;</b>		<b># &lt;exit&gt;</b>

ОЖИДАЮЩИЕ ВЫЗОВЫ: ЗВУКОВОЙ СИГНАЛ

1. ВКЛ.

2. ВЫКЛ.

3. ГРОМКОСТЬ +

4. ГРОМКОСТЬ -

\*<изменить>

# <выход>

## Дополнительная информация

### Сокращения

<i>Абонент А</i>	- вызывающий абонент.
<i>Абонент В</i>	- вызываемый абонент.
<i>Н</i>	- место назначения вызова
<i>И</i>	- источник вызова

### Функции, связанные с автоматически набором номеров

*Автоматический набор (Авто набор)* - На пульте оператора предусматривается ряд клавиш автоматического набора. Оператор их программирует. Система автоматически набирает ранее запрограммированные номера после нажатия клавиши "Автонабор".

*Сокращенный набор* - оператором программируется список сокращенного набора. При нажатии клавиши "Сокращенный набор" и ввода короткого кода система автоматически набирает заранее запрограммированный номер.

*Сохранение номера* - возможно сохранение любого номера при его наборе. После этого система автоматически набирает этот номер при нажатии клавиши "Сохранение номера".

### Коды

*Код доступа к внешней линии* - после ввода данного кода абонент получает доступ к группе внешних линий.

*Код быстрого набора* - после ввода данного кода система автоматически набирает заранее запрограммированный телефонный номер.

**Используемые в документе символы**

Данный символ обозначает, что в ответ на Ваши действия пульт выдает аудиосигнал, например тональный сигнал “Занято” или сигнал вызова.



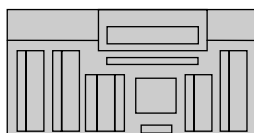
Данный символ указывает на моргающий индикатор.



Данный символ указывает, что индикатор горит стабильно.



Данный символ говорит о том, что на этом этапе выполняемая процедура может быть завершена.



В данном документе для удобства работы напротив каждого шага, который необходимо выполнить оператору, дается схематичное изображение пульта, черным цветом выделена область, где находится клавиша, которую следует нажать оператору.

## ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

### Ответ на вызовы

Вызовы помещаются в очередь в порядке поступления. На тип вызова указывает один из индикаторов входящих вызовов.

1

Вы получили вызов.

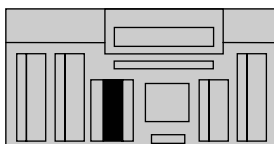


Вы слышите сигнал вызова. Моргает индикатор **И**. Загорается соответствующий индикатор входящих вызовов.

2

Нажмите клавишу выбора линии напротив моргающего индикатора **И**.

Прекращается поступление сигнала вызова, индикатор **И** горит, установлено соединение между Вами и вызывающим абонентом (абонентом А).



**Примечание:** Если одновременно поступило несколько вызовов различных типов, то нажимая на клавишу напротив одного из моргающих индикатора входящих вызовов, таким образом Вы можете отдать предпочтение вызовам определенного типа.

### Передача вызова свободному внутреннему абоненту системы

После того, как Вы ответили на вызов, Вы можете передать его соответствующему внутреннему абоненту.

1

Наберите номер требуемого абонента.



Загорается индикатор “Исключение источник”. Вы слышите тональный сигнал вызова, индикатор **Н** медленно моргает; вызываемый абонент свободен.

2а

Если Вы ходите Выйти из соединения, то сразу нажмите кнопку **Отбой**. [Если вызываемый абонент не ответит на звонок, то через некоторое время (30 секунд) вызов вернется к Вам.]



Загорается индикатор “Отбой”; Вы можете перейти к обработке следующего вызова.

2б

В противном случае, дождитесь, пока вызываемый абонент ответит. Перед тем, как передать вызов абоненту В, Вы с ним можете предварительно переговорить.



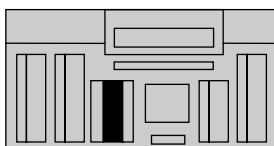
После ответа вызываемого абонента индикатор **Н** горит постоянно.

3

Нажмите кнопку **Отбой**, после чего установится соединение между абонентами А и В.

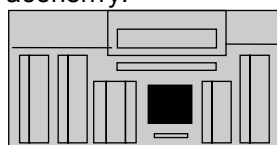


Загорается индикатор “Отбой”; Вы можете перейти к обработке следующего вызова.



## Передача вызова внутреннему абоненту, занятому другим разговором

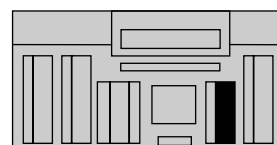
После того, как Вы ответили на вызов, Вы можете передать его соответствующему внутреннему абоненту.



**1** Наберите номер требуемого абонента.

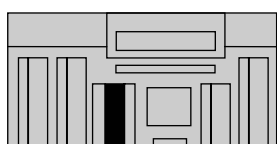


Загорается индикатор "Исключение источника". Вы слышите тональный сигнал "Занято", индикатор **Н** моргает; вызываемый абонент занят.



**2** Нажмите клавишу **Отбой места назначения**.

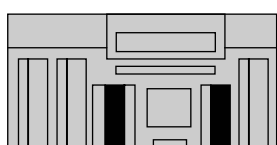
Индикатор **Н** выключается, вызываемый абонент отключается от пульта.



**3а** Если вызывающий абонент желает перезвонить позже, то нажмите кнопку **Отбой**.



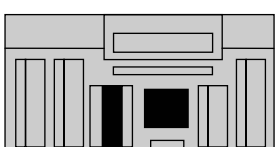
Загорается индикатор "Отбой"; Вы можете перейти к обработке следующего вызова.



**3б** Если вызывающий абонент желает подождать, то нажмите на кнопку **Удержание**.



Индикатор напротив соответствующей клавиши выбора линии медленно моргает. Включается индикатор "Отбой", Вы можете перейти к обработке следующего вызова.



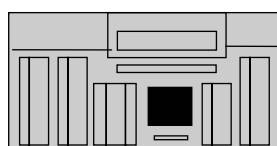
**4** Периодически проверяйте, не освободился ли вызываемый абонент. Если абонент **В** освободился, то нажмите кнопку выбора линии напротив моргающего индикатора и повторите вызов.



Загорается индикатор напротив соответствующей клавиши выбора линии.

## Установление вызова на удержание

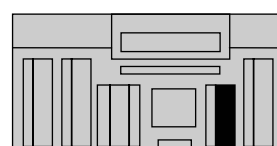
Иногда вызываемому абоненту необходимо поочередно переговорить с несколькими абонентами вашей системы. В этой ситуации Вы можете поставить вызов на удержание: после того, как абонент **В** положит трубку, абонент **А** останется подключенным к пульту оператора.



**1** Наберите номер требуемого абонента.



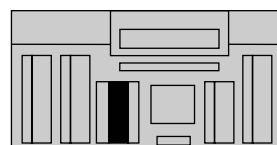
Загорается индикатор "Исключение источник". Вы слышите вызывной тональный сигнал, индикатор **Н** медленно моргает.



**2** Нажмите клавишу **Удержание** до того или после того, как ответит абонент **В**.



Индикатор клавиши выбора линии медленно моргает.



**3** Нажмите **Отбой**, Вы можете перейти к обработке следующих звонков.



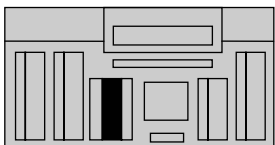
Загорается индикатор "Отбой".

**4** Абонент **В** отвечает на вызов.



Индикатор **Н** горит, индикатор клавиши выбора линии продолжает медленно моргать.





**5** После того, как абонент В положит трубку, индикатор **Н** потухнет. Для того, чтобы вернуться к этому вызову, нажмите клавишу выбора линии напротив медленно моргающего индикатора.



Индикатор выбора линии горит, индикатор **Н** выключен, текущий вызов можно переадресовать следующему абоненту.

**Примечание:** Если Вам необходимо только поставить вызов на удержание, то сначала нажмите клавишу **Удержание** а затем - **Отбой**.

## Парковка вызова

Функция парковки вызова позволяет устанавливать вызов на удержание, не занимая клавишу выбора линии.



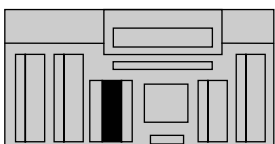
**1** Вам необходимо припарковать вызов. Нажмите клавишу **Парковка**.

Загорается индикатор клавиши "Парковка".

**2а** Если имеется свободный порт парковки, то он присваивается данному вызову и его номер появляется на дисплее.



Индикатор **Н** медленно моргает.



**2б** Нажмите **Отбой**. Позвоните вызываемому абоненту и сообщите ему о припаркованном вызове и о номере порта, к которому вызов припаркован. [Если в течение некоторого времени этот вызов не будет отвечен, то он возвратится обратно на пульт оператора.]



Индикатор парковки и индикатор **Н** выключаются; вызов припаркован. Загорается индикатор "Отбой".

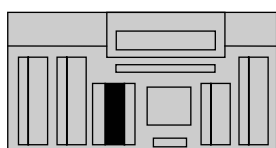
**3** Если свободных портов для парковки нет, то на дисплее номер порта парковки не появится. В этом случае Вам следует принять сообщение или поставить вызов на удержание.



Индикатор **Н** медленно моргает.

## Возврат неотвеченного вызова

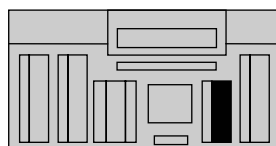
Если в течение определенного периода времени (обычно 30 с) абонент В не ответил на переданный Вами вызов, то вызов возвращается на пульт оператора. Загорается индикатор входящих вызовов "Возврат".



**1** Неотвеченный вызов возвратился на пульт оператора. Нажмите клавишу выбора линии напротив моргающего индикатора **И** и медленно моргающего индикатора **Н**.

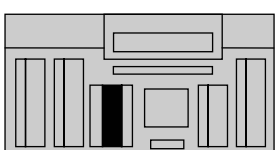


Прекращается поступление сигнала вызова, индикатор **И** стабильно горит; Вы подключены к абоненту А. Также Вы слышите тональный сигнал вызова абонента В.



**2** Нажмите клавишу **Отбой места назначения**.

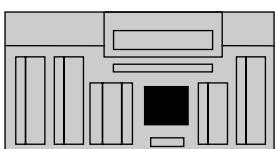
Индикатор **Н** выключается.



**3а** Если абонент А больше не желает ждать, нажмите **Отбой**.



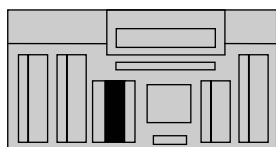
Загорается индикатор "Отбой". Вы можете перейти к обработке следующего вызова.



**3б** Если абонент А готов подождать, позвоните абоненту В еще раз. Также Вы можете передать этот вызов другому абоненту системы.



Во время набора номера загорается индикатор "Исключение источника". Индикатор **Н** медленно моргает.



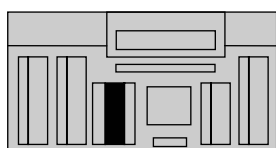
**4** Для завершения обработки вызова нажмите **отбой**.



Загорается индикатор "Отбой". Вы можете перейти к обработке следующего вызова.

## Возврат неотвеченного припаркованного вызова

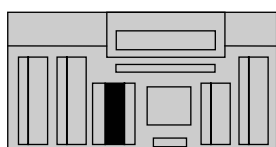
На пульт оператора возвратился неотвеченный припаркованный вызов.



**1** Неотвеченный припаркованный вызов возвратился на пульт оператора. Нажмите клавишу выбора линии напротив моргающего индикатора **И** и медленно моргающего индикатора **Н**.



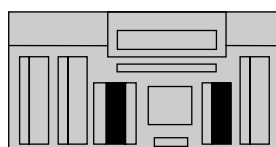
Прекращается поступление сигнала вызова, индикатор **И** стабильно горит; Вы подключены к абоненту А. Также горят индикаторы "Возврат" и "Парковка".



**2а** Если абонент А готов подождать, то нажмите на **Отбой**. Вызов продолжает оставаться припаркованным.



Загорается индикатор "Отбой". Вы можете перейти к обработке следующего вызова.



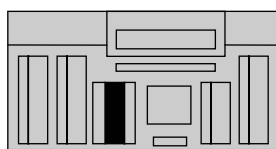
**2б** Если абонент А желает прекратить разговор, то нажмите **Отбой места назначения** и затем **Отбой**.



Теперь вызов не является припаркованным. Индикатор **И** выключается, загорается индикатор "Отбой". Вы можете перейти к обработке следующего вызова.

## Возврат вызова абонентом В при помощи клавиши “Возврат к оператору”

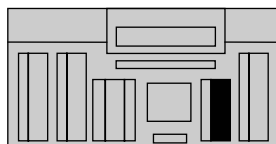
После разговора с абонентом А абонент В решает вернуть вызов оператору путем нажатия клавиши **Возврат к оператору**. На пульте загорается индикатор **Возврат**.



**1** К Вам возвратился вызов. Нажмите кнопку выбора линии напротив моргающего индикатора **Н**.

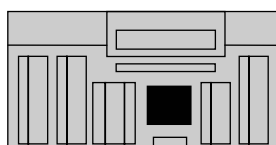


Прекращается поступление сигнала вызова, индикатор **Н** горит стабильно. Между Вами, абонентами А и В установлена трехсторонняя конференция. Горит индикатор “Возврат”.



**2** Нажмите **Отбой места назначения**.

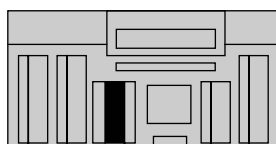
Выключается индикатор **Н**, абонент В отключен.



**3** Если абонент А желает переговорить с другим абонентом Вашей системы, то наберите номер требуемого вызываемого абонента.



Во время набора номера загорается индикатор “Исключение источника”. Индикатор **Н** медленно моргает.



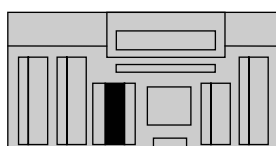
**4** Нажмите **Отбой**.



Загорается индикатор “Отбой”. Вы можете перейти к обработке следующего вызова.

## Возврат вызова абонентом В при помощи функции “Переадресация”

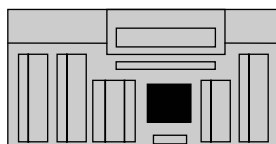
Абонент Вашей системы, разговаривая с кем-то по телефону, может передать текущий вызов оператору при помощи функции “Переадресация”. Загорается индикатор входящих вызовов.



**1** Вам поступил вызов. Нажмите кнопку выбора линии напротив моргающего индикатора **И**.



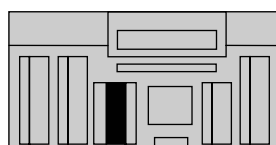
Прекращается поступление сигнала вызова, индикатор **И** горит стабильно. Установлено соединение между Вами и вызывающим абонентом. Горит индикатор “Возврат”.



**2** После того, как вызывающий абонент окончательно переведет Вам вызов, в соединении участвуете Вы и переадресованный к Вам абонент. Если этого абонента необходимо переадресовать к другому внутреннему абоненту системы, наберите требуемый номер.



Во время набора номера загорается индикатор “Исключение источника”. Индикатор **Н** медленно моргает.



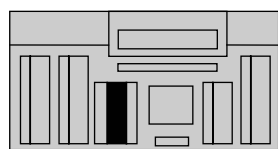
**3** Нажмите **Отбой**.



Загорается индикатор “Отбой”. Вы можете перейти к обработке следующего вызова.

## Возврат вызова абонентом В при помощи функции “Конференц-связь”

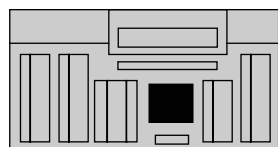
Абонент Вашей системы, разговаривая с кем-то по телефону, может передать текущий вызов оператору при помощи функции “Конференц-связь”. Загорается индикатор входящих вызовов.



**1** Вам поступил вызов. Нажмите кнопку выбора линии напротив моргающего индикатора **И**.



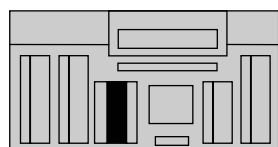
Прекращается поступление тонального сигнала, индикатор **И** горит стабильно. Установлено соединение между Вами и вызывающим абонентом.



**2** После того, как вызывающий абонент нажмет функцию “Конференц-связь” еще раз, между Вами вызывающим абонентом и его собеседником установится трехсторонняя конференц-связь. Если Вызывающий абонент хочет, чтобы звонок был переведен, наберите требуемый номер.



Во время набора номера загорается индикатор “Исключение источника”. Индикатор **И** медленно моргает.



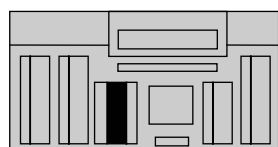
**3** Нажмите **Отбой**.



Загорается индикатор “Отбой”. Вы можете перейти к обработке следующего вызова.

## Звонок внутреннему абоненту

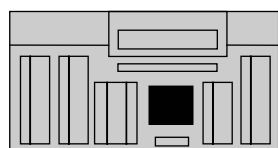
Оператор может звонить внутренним абонентам системы.



**1** Нажмите кнопку выбора линии.



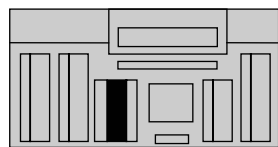
Загорается индикатор напротив клавиши выбора линии.



**2** Наберите номер внутреннего абонента.



Вы слышите тональный вызывной сигнал. Индикатор **И** медленно мигает. После ответа вызываемого абонента прекращается поступление вызванного тонального сигнала, индикатор **И** горит стабильно.



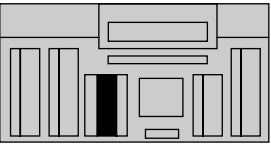

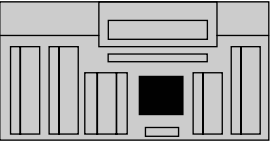

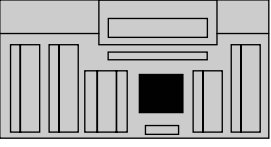

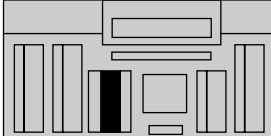

**3** После завершения разговора нажмите **Отбой**.



Загорается индикатор “Отбой”. Вы можете перейти к обработке следующего вызова.

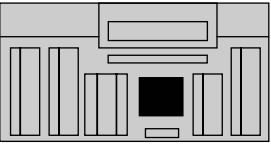




## Звонок внешнему абоненту

Оператор может выполнять звонки за пределы системы.

-  **1** Нажмите кнопку выбора линии.  
 Загорается индикатор напротив клавиши выбора линии.
-  **2** Наберите код доступа к внешней линии.  
 Вы слышите тональный сигнал "Ответ станции". Индикатор **И** горит.
-  **3** Наберите номер внешнего абонента.  
 Вы слышите тональный вызывной сигнал. После ответа вызываемого абонента прекращается поступление тонального вызывного сигнала.
-  **4** После завершения разговора нажмите **Отбой**.  
 Загорается индикатор "Отбой". Вы можете перейти к обработке следующего вызова.

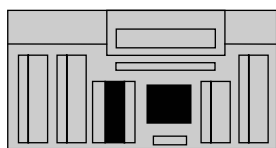
## Передача внешнего вызова за пределы системы

Вам поступил звонок, где вызываемому абоненту необходимо переговорить с человеком, находящимся за пределами системы.

-  **1** Вы ответили на входящий звонок, где абоненту требуется установить соединение через внешнюю исходящую линию Вашей системы. Наберите код доступа к внешней линии и требуемый номер.  
 Загорается индикатор напротив клавиши "Исключение источника". После набора кода доступа к внешней линии Вы слышите тональный сигнал "Ответ станции". Индикатор **Н** горит стабильно.
-  **2** После того, как вызываемый абонент ответит, Вы с ним можете конфиденциально переговорить.  
 Индикатор **Н** продолжает гореть. Также горит индикатор "Исключение источника".
-  **3** Для того, чтобы установить соединение между вызывающим и вызываемым абонентом, нажмите **Отбой**.  
 Загорается индикатор напротив клавиши "Отбой", однако установленное соединение находится в режиме удержания на пульте оператора. Оператор должен периодически проверять состояние этого соединения и, когда обе стороны положат трубки, следует нажать **Отбой источника**, **Отбой места назначения** и **Отбой**.

## Конференц-связь

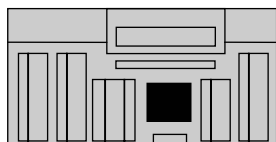
С пульта оператора можно установить шестистороннюю конференц-связь, включая самого оператора. Одновременно в конференции может быть задействовано не более двух внешних линий.



**1** Нажмите на клавишу выбора линии и наберите номер первого участника конференции.



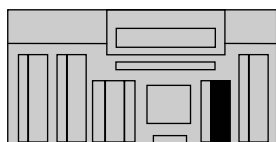
Загорается индикатор клавиши выбора линии. Вы слышите тональный сигнал вызова. Индикатор **И** медленно моргает. После того, как вызываемый абонент ответит на вызов, индикатор **И** горит стабильно.



**2** Наберите номер следующего участника конференции.

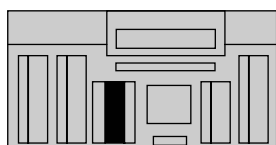


Загорается индикатор напротив клавиши “Исключение источника”. Первый участник конференции автоматически устанавливается на удержание. Индикатор **Н** медленно моргает. После того, как второй абонент ответит на вызов, индикатор **Н** горит стабильно.



**3** Нажмите клавишу **Конференция**. [Повторяйте шаги 2 и 3 для подключения к конференции остальных участников.]

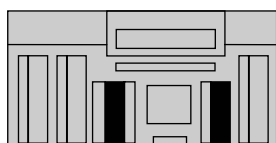
Индикаторы “Исключение источника” и **Н** выключаются. Между Вами и двумя другими абонентами установлена трехсторонняя конференц-связь.



**4a** Если Вы хотите поставить конференцию на удержание, то нажмите **Отбой**.



Индикатор клавиши выбора линии медленно моргает. Индикатор **И** продолжает стабильно гореть. Загорается индикатор **Отбой**. Вы можете перейти к обслуживанию следующих вызовов.



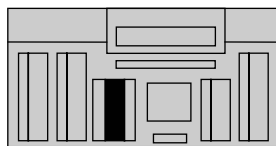
**46** Если Вы ходите отбить конференцию, нажмите **Отбой источника** и **Отбой**.



Индикатор клавиши выбора линии и индикатор **И** тухнут. Загорается индикатор **Отбой**. Вы можете перейти к обслуживанию следующих вызовов.

## Вмешательство в разговор (после набора номера вызываемого абонента)

После набора номера Вы слышите тональный сигнал “Занято”. Однако Вам необходимо передать звонок или срочное сообщение этому абоненту.

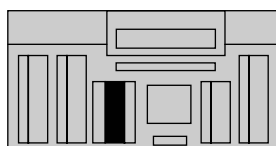


1

Кто-то звонит Вам и просит передать сообщение или соединить его с абонентом, который в текущий момент времени занят другим разговором. Наберите номер требуемого абонента системы.



Индикатор выбора линии, индикатор входящего вызова и индикатор **И** горят стабильно. Индикатор **Н** моргает, указывая на то, что вызываемый абонент занят. Когда Вы набираете номер, горит индикатор “Исключение источника”.



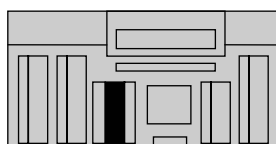
2

Нажмите кнопку **Вмешательство**.

Если вызываемый абонент оказывается свободным, то индикатор напротив кнопки “Вмешательство” выключается и Вы слышите вызывной тональный сигнал.

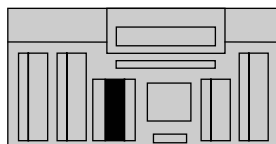
Если вмешательство временно запрещено, то Вы слышите сигнал “Занято”; индикатор “Вмешательство” моргает. Нажмите клавишу **Отбой места назначения**. В этом случае Вы можете сделать повторную попытку вмешаться в разговор некоторое время спустя.

Если вмешательство в разговоры полностью запрещено, то Вы услышите быстрый сигнал “Занято”. Нажмите клавишу **Отбой места назначения**.



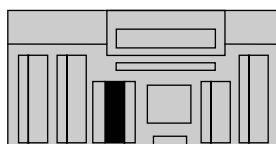
3

Между Вами и двумя участниками разговора, в который Вы вмешались, установлена трехсторонняя конференц-связь. Передайте вызываемому абоненту сообщение или сообщите о входящем вызове.



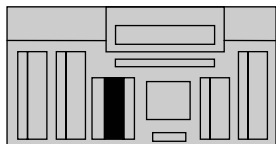
4а

Для того, чтобы конфиденциально переговорить с вызываемым абонентом, нажмите клавишу **Исключить источник**.



4б

Для того, чтобы выйти из трехстороннего соединения нажмите **Отбой**. После этого Вы останетесь подключенным к вызываемому абоненту.



**4В** Для того, чтобы выйти из трехстороннего соединения нажмите **Отбой**. Если абонент В все еще занят, то вызов от абонента А будет установлен на ожидание обслуживания. Если абонент В свободен, то вызов будет передан ему сразу.



Загорается индикатор “Отбой”. Вы можете перейти к обработке следующего вызова.

**Примечание 1:** Если система не позволяет устанавливать вызовы в режим “Ожидание обслуживания” то:

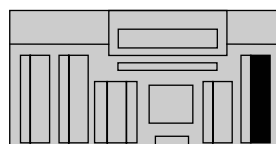
- после набора номера вызываемого абонента Вы слышите тональный сигнал “Занято” (шаг 1)
- когда вы нажимаете клавишу **Вмешательство** соответствующий индикатор продолжает моргать (шаг 2)
- если Вы не можете ни перевести звонок ни поставить его в режим “Ожидание обслуживания” (шаг 4а), то нажмите **Отбой места назначения** и повторно наберите номер внутреннего абонента.

**Примечание 2:** Если Вы обслуживаете внутренний вызов, то Вы не сможете передать его или поставить в режим “Ожидание обслуживания” (шаг 4б)

**Примечание 3:** Нажмите **Отбой места назначения** и перезвоните вызываемому абоненту для того, чтобы передать ему вызов или поставить вызов в режим “Ожидание обслуживания”.

## Вмешательство в разговор (до набора номера вызываемого абонента)

Вы можете прервать уже установленное соединение для того, чтобы передать абоненту срочное сообщение или важный звонок. Используйте эту функцию, если вызываемый абонент активировал одну из следующих функций: Не беспокоить, Телефон занят, переадресация и т.д.

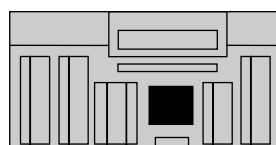


**1**

Кто-то звонит Вам и просит передать сообщение или соединить его с абонентом, который в текущий момент времени занят другим разговором. Нажмите клавишу **Вмешательство**.



Индикатор выбора линии, индикатор входящего вызова, индикатор **И** и индикатор напротив клавиши **Вмешательство** горят стабильно.



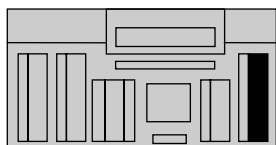
**2**

Наберите номер вызываемого абонента.



Когда Вы набираете номер, индикатор “Исключить источник” горит стабильно. Индикатор **Н** моргает, указывая на то, что вызываемый абонент занят.





**3** Для того, чтобы прервать соединение, нажмите на клавишу **Вмешательство**.

Если вызываемый абонент занят, то индикатор “Вмешательство” гаснет, Вы слышите тональный сигнал вызова.

Если вмешательство временно запрещено, то Вы слышите сигнал “Занято”; индикатор “Вмешательство” моргает. Нажмите клавишу **Отбой места назначения**. В этом случае Вы можете сделать повторную попытку вмешаться в разговор некоторое время спустя.

Если вмешательство в разговоры полностью запрещено, то Вы услышите быстрый сигнал “Занято”. Нажмите клавишу **Отбой места назначения**.

**4** Между Вами и двумя участниками разговора, в который Вы вмешались, установлена трехсторонняя конференц-связь. Передайте вызываемому абоненту сообщение или проинформируйте его о входящем вызове.

**5а** Для того, чтобы конфиденциально переговорить с вызываемым абонентом, нажмите клавишу **Исключить источник**.

**ok**

**5б** Для того, чтобы выйти из трехстороннего соединения, нажмите **Отбой**. После этого Вы останетесь подключенным к вызываемому абоненту.

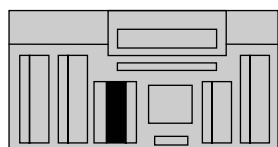
**5в** Для того, чтобы выйти из трехстороннего соединения, нажмите **Отбой**. Если абонент В все еще занят, то вызов от абонента А будет установлен в режим “Ожидание обслуживания”. Если абонент В свободен, то вызов сразу будет передан ему.

**ok**

Загорается индикатор “Отбой”. Вы можете перейти к обработке следующего вызова.

## Вмешательство в разговор (Проверка занятости)

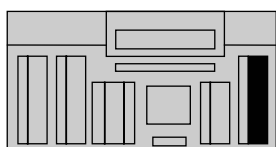
Перед тем, как попытаться вмешаться в разговор, Вы можете проверить, занят ли вызываемый абонент или нет.



- 1** Вам поступил звонок, где вызывающий абонент требует передать сообщение или установить соединение с абонентом В. Нажмите свободную клавишу выбора линии.



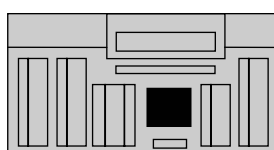
Загорается индикатор клавиши выбора линии.



- 2** Нажмите **Вмешательство**.



Загорается индикатор напротив клавиши "Вмешательство".



- 3** Для того, чтобы проверить, занят ли вызываемый абонент, наберите его номер.



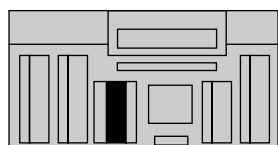
Если вызываемый абонент свободен, то Вы услышите вызывной тональный сигнал, индикатор напротив клавиши выбора линии медленно моргает, индикатор "Вмешательство" гаснет. Для вмешательства в разговор нажмите клавишу **Вмешательство**.

Если такого номера не существует или он недоступен, то Вы слышите быстрый сигнал "Занято". Индикатор выбора линии и индикатор "Вмешательство" гаснут.

Если вызываемый абонент занят, то вы слышите тональный сигнал "Занято". Для вмешательства в разговор нажмите клавишу **Вмешательство**.

Если вызываемый абонент занят, то индикатор выбора линии и индикатор "Вмешательство" горят.

- 4** Между Вами и участниками разговора, в который Вы вмешались, устанавливается трехсторонняя конференц-связь.



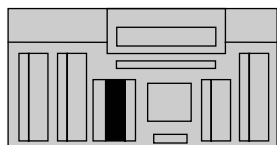
- 5** Для того, чтобы выйти из разговора, нажмите **Отбой**.



Загорается индикатор "Отбой". Вы можете перейти к обработке следующего вызова.

## Удаленная переадресация вызова

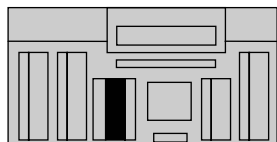
Данная функция позволяет оператору дистанционно переадресовывать звонки с одного телефонного аппарата на другой и отменять эту переадресацию.



- 1** Нажмите клавишу выбора линии и клавишу **“Удаленная переадресация”**



Индикатор клавиши “Удаленная переадресация” моргает. Индикатор клавиши выбора линии горит стабильно.

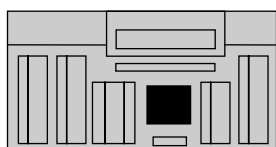


- 2** Наберите номер телефонного аппарата, звонки с которого должны быть переадресованы.



Если требуется (моргает индикатор напротив клавиши “удаленная переадресация”), то введите пароль.

Если пароль вводить не нужно, то на дисплее отобразится номер телефонного аппарата, с которого будут переадресовываться все звонки, и номер телефонного аппарата, куда они будут переадресовываться. Индикатор напротив клавиши “Удаленная переадресация” указывает на статус. Если индикатор моргает, то значит функция неактивна, если индикатор горит стабильно, значит функция активизирована. Перейдите к пункту 4.



- 3** Введите требуемый пароль и значок #.

На дисплее отобразится номер телефонного аппарата, с которого будут переадресовываться все звонки, и номер телефонного аппарата, куда они будут переадресовываться. Индикатор напротив клавиши “Удаленная переадресация” указывает на статус. Если индикатор моргает, то значит функция неактивна, если индикатор горит стабильно, значит функция активизирована.

- 4** Оператор может ввести новый номер, куда будут направляться звонки или, нажав на клавишу **Удаленная переадресация**, активизировать функцию.



На дисплее отобразится номер телефонного аппарата, с которого будут переадресовываться все звонки, и номер телефонного аппарата, куда они будут переадресовываться. Индикатор напротив клавиши “Удаленная переадресация” указывает на статус. Если индикатор моргает, то значит функция неактивна, если индикатор горит стабильно, значит функция активизирована.

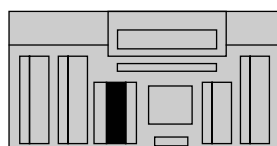
**5** На данном этапе оператор имеет следующие возможности:



а) Для того, чтобы завершить операцию, нажмите клавишу **Отбой** или **Отбой источника**.

б) Для того, чтобы проверить статус функции, нажмите клавишу **Удаленная переадресация**.

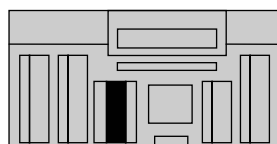
в) Для того, чтобы внести изменения, нажмите новый номер, куда будут переадресовываться все звонки. Пока клавиша **Удаленная переадресация** не будет нажата еще раз, функция будет неактивной.



**6** Для того чтобы активировать функцию нажмите клавишу **Удаленная переадресация** еще раз.



Если набранный Вами номер неправилен, то Вы слышите тональный сигнал “Ошибка”, индикатор клавиши “удаленная переадресация” моргает. Наберите правильный номер.



**7** Нажмите **Отбой**.

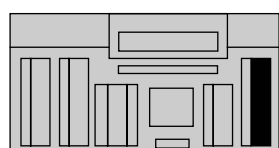


На этом операция переадресации заканчивается.

## ДРУГИЕ ПОЛЕЗНЫЕ ФУНКЦИИ

### Сигнализация из конца в конец

С пульта оператора возможна передача сигналов многочастотным способом, что необходимо, например для работы с голосовой почтой.

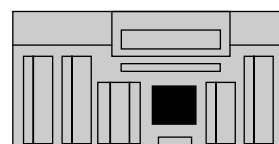


1

На пульте оператора имеется активный вызов. Нажмите клавишу **Сигнализация**.



Индикатор напротив клавиши "Сигнализация" медленно моргает.

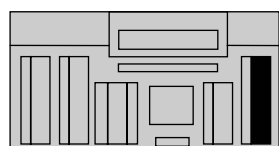


2

Введете требуемый номер. На другом конце соединения будут получены соответствующие тональные сигналы.



На дисплее отображаются все цифры, которые Вы набираете. Вы также слышите передаваемый с пульта сигналы.



3

Для завершения процедуры еще раз нажмите клавишу **Сигнализация**.

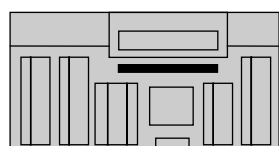


Индикатор напротив клавиши "Сигнализация" погаснет.

**Примечание:** Для работы в этом режиме к пульту должна быть подключена только одна сторона, либо источник, либо место назначения. Активизация функции, которая требует, чтобы обе стороны соединения были активны (удержание, парковка, отбой и т.д.) автоматически отменит режим "сигнализация из конца в конец".

### Оператор занят

Данная функция позволяет переводить пульт оператора в режим "Занято", т. е. все вызывающие абоненты при наборе номера оператора слышат сигнал "Занято".



1

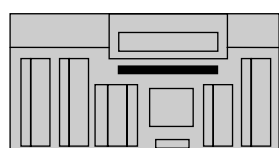
Для того, чтобы активировать этот режим, в момент, когда пульт оператора свободен (т.е. выключены все индикаторы выбора линии), нажмите кнопку



Помните, что режим SHIFT должен быть выключен.



На пульт оператора звонки больше не приходят.



2

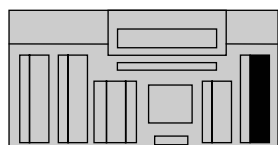
Для отмены режима нажмите кнопку



Возобновляется поступление звонков на пульт оператора.

## Автоматический набор (сохранение номера)

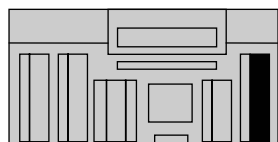
При помощи данной функции Вы можете сохранить часто используемый Вами телефонные номера на заранее отведенные клавиши “Автоматический набор”.



**1** Когда потушены все индикаторы выбора линии, нажмите клавишу **Автоматический набор**.

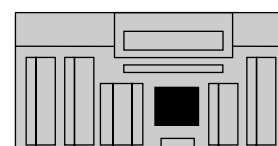


Индикатор напротив клавиши “автоматический набор” моргает.

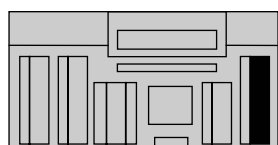


**2** Нажмите клавишу **Показать источник**.

На дисплее отобразится номер, ранее сохраненный на эту клавишу.



**3** Наберите новый номер, который Вы хотите сохранить. После каждого кода доступа к внешней линии набирайте \*, что соответствует паузе при наборе номера.



**4** Нажмите клавишу **Автоматический набор** еще раз.

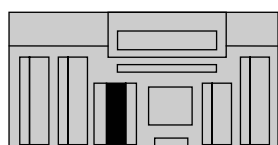


Индикатор напротив клавиши “Автоматический набор” тухнет. Набранный Вами номер сохранен.

**Примечание:** Вы можете сохранять номера длиной не более 24 знаков. Если Вы попытаетесь сохранить номера длиннее чем 24 знака, то вы услышите быстрый сигнал “Занято”.

## Автоматический набор (использование функции)

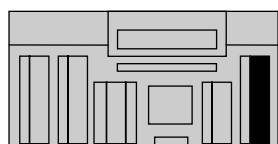
После того, как Вы запрограммировали функцию автоматический набор, Вы можете ею воспользоваться.



**1** Нажмите клавишу выбора линии.



Загорается индикатор клавиши выбора линии.



**2** Нажмите соответствующую клавишу **Автоматический набор**.

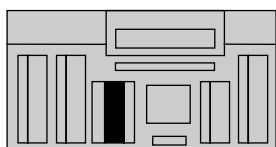


Загорается индикатор **И**; система автоматический набирает сохраненный ранее номер.

**Примечание:** Если Вы хотите просто посмотреть сохраненный номер, то нажмите клавиши **Автоматический набор** и **Показать источник**.

## Подключение оператора к внешнему соединению

При помощи данной функции вы можете проверять рабочее состояние внешних соединительных линий и их статус (свободна линия или занята).

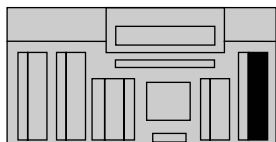


1

Нажмите клавишу выбора линии.



Загорается индикатор клавиши выбора линии.

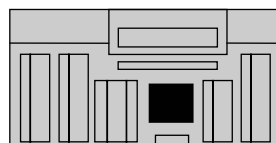


2

Нажмите клавишу **Подключение к СЛ**.



Загорается индикатор напротив клавиши "Подключение к СЛ".



3

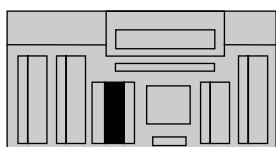
Наберите код доступа к соответствующему маршруту, номер СЛ в рамках этого маршрута и символ **#**.



Если линия недоступна или не определена в системе, то Вы слышите быстрый сигнал "Занято". Если СЛ заблокирована в рамках сети, то Вы слышите быстрый сигнал "Занято" а индикатор **И** моргает. Попробуйте воспользоваться функцией "Подключение к СЛ" несколькими минутами позже.

Если СЛ занята, то между Вами и двумя участниками соединения устанавливается трехсторонняя конференц-связь. Через каждые 6 с стороны слышат предупредительный сигнал.

Если СЛ свободна, то Вы слышите тональный сигнал "Ответ станции", индикатор **И** горит, индикатор "Подключение к СЛ" моргает.



4

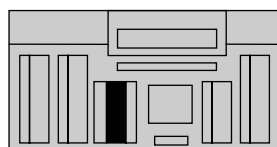
Для завершения процедуры нажмите **Отбой**.



Загорается индикатор "Отбой". Вы можете перейти к обработке следующего вызова.

## Проверка занятости

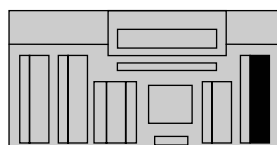
При помощи данной функции вы можете проверять рабочее состояние внутренних линий и их статус (свободна линия или занята).



**1** Нажмите свободную клавишу выбора линии.



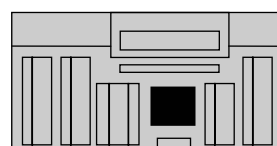
Загорается индикатор клавиши выбора линии.



**2** Нажмите клавишу **Проверка занятости**.



Загорается индикатор напротив клавиши "Проверка занятости".



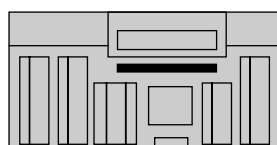
**3** Наберите внутренний номер, который Вы хотите проверить.



Если внутренний номер недоступен или не определен в системе, то Вы слышите быстрый сигнал "Занято".

Если проверяемый абонент занят другим разговором, то между Вами и двумя участниками соединения устанавливается трехсторонняя конференц-связь. Через каждые 6 с стороны слышат предупредительный сигнал.

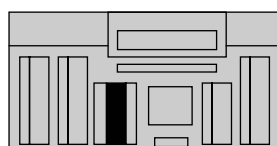
Если проверяемая внутренняя линия свободна, то Вы слышите тональный сигнал "Ответ станции", индикатор **И** горит, индикатор "Проверка занятости" медленно моргает.



**4** Если Вы хотите позвонить проверяемому абоненту, то нажмите клавишу



Если вызываемый абонент ответит на вызов, то индикаторы **И** и "проверка занятости" горят стабильно.



**5** Для завершения процедуры нажмите **Отбой**.

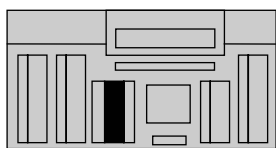


Загорается индикатор "Отбой". Вы можете перейти к обработке следующего вызова.



## Не беспокоить (включение режима)

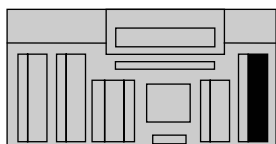
С пульта оператора возможна установка внутреннего номера или целой группы внутренних номеров в режим “Не беспокоить”. (В этом режиме абонент свободен делать любые исходящие звонки, однако для входящих звонков он занят).



**1** Нажмите свободную клавишу выбора линии.



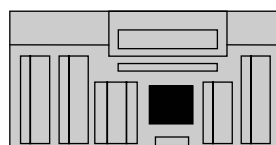
Загорается индикатор клавиши выбора линии.



**2** Нажмите клавишу **Не беспокоить**.



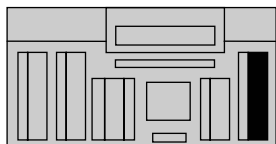
Загорается индикатор **И**, индикатор напротив клавиши “Не беспокоить” медленно моргает.



**3** Для того, чтобы включить режим “Не беспокоить” на телефонном аппарате отдельного абонента, наберите его номер. Для того, чтобы включить режим “Не беспокоить” для целой группы абонентов, нажмите кнопку **#**, соответствующий идентификационный код группы и кнопку **#** еще раз.



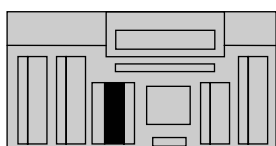
Индикатор напротив клавиши “не беспокоить” выключается (если абонент или группа уже находятся в режиме “Не беспокоить”, то индикатор загорается).



**4** Нажмите клавишу **Не беспокоить** еще раз.



Включается индикатор “Не беспокоить”, абонент или группа абонентов находится в режиме “Не беспокоить”.



**5** Для завершения процедуры нажмите **Отбой**.

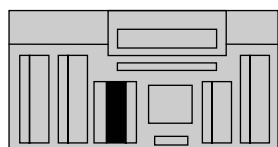


Выключаются индикаторы выбора линии, **И** и “Не беспокоить”. Загорается индикатор “Отбой”. Вы можете перейти к обработке следующего вызова.

**Примечание:** Если на пульте имеется клавиша “Не беспокоить, группа”, то эта процедура упрощается: нажмите клавишу “Не беспокоить, группа”, после чего в данный режим переводится целая группа абонентов. Индикатор “Не беспокоить” моргнет один раз и затем включится.

## Не беспокоить (выключение режима)

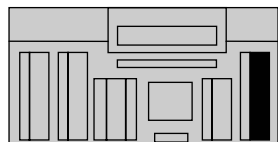
С пульта оператора возможно выключение режима “Не беспокоить” для внутреннего номера или целой группы внутренних номеров.



**1** Нажмите свободную клавишу выбора линии.



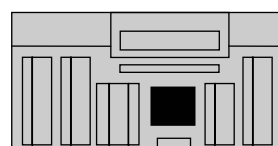
Загорается индикатор клавиши выбора линии.



**2** Нажмите клавишу **Не беспокоить**.



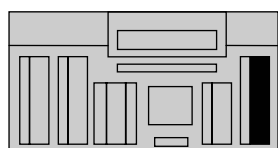
Загорается индикатор **И**, индикатор напротив клавиши “Не беспокоить” медленно моргает.



**3** Для того, чтобы выключить режим “Не беспокоить” на телефонном аппарате отдельного абонента, наберите его номер.  
Для того, чтобы выключить режим “Не беспокоить” для целой группы абонентов, нажмите кнопку **#**, соответствующий идентификационный код группы и кнопку **#** еще раз.



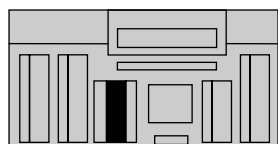
Загорается индикатор напротив клавиши “не беспокоить”.



**4** Нажмите клавишу **Не беспокоить** еще раз.



Выключается индикатор “Не беспокоить”, абонент или группа абонентов больше не находится в режиме “Не беспокоить”.



**5** Для завершения процедуры нажмите **Отбой**.

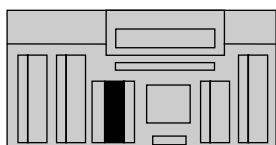


Выключаются индикаторы выбора линии и **И**. Загорается индикатор “Отбой”. Вы можете перейти к обработке следующего вызова.

**Примечание:** Если на пульте имеется клавиша “Не беспокоить, группа”, то если режим активизирован для данной группы, то индикатор напротив данной клавиши горит стабильно. Для отмены режима нажмите на соответствующую клавишу “Не беспокоить, группа”.

## Вызов абонента, находящегося в режиме “Не беспокоить”

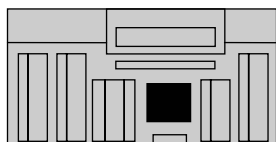
Вы набрали номер абонента. Моргающий индикатор “Не беспокоить” указывает на то, что активизирован режим “Не беспокоить”. С пульта оператора можно временно отметить действие данной функции.



**1** Нажмите свободную клавишу выбора линии.



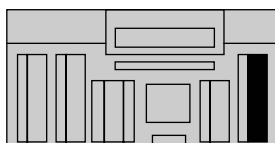
Загорается индикатор клавиши выбора линии.



**2** Наберите внутренний номер.



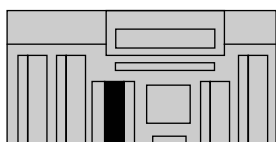
Вы слышите тональный сигнал “Занято”. Индикатор **И** моргает. Индикатор “Не беспокоить” горит.



**3** Нажмите клавишу **Не беспокоить инд.**



Вы слышите тональный сигнал вызова, индикатор **И** медленно моргает, Индикатор “Не беспокоить” выключается.



**4** Вызываемый абонент отвечает на вызов. После завершения разговора нажмите **Отбой**.

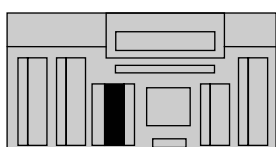


После ответа на вызов индикатор **И** горит стабильно. После отбоя индикаторы выбора линии и **И** выключаются. Загорается индикатор “Отбой”.

**Примечание:** Для того, чтобы дозвониться до абонента, входящего в состав группы “Не беспокоить”, нажмите на свободную клавишу выбора линии, затем на клавишу “Не беспокоить, группа” а затем наберите номер требуемого абонента.

## Проверка режима “Не беспокоить”

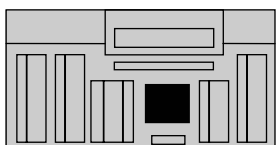
Если Вы набираете номер абонента и загорается индикатор напротив клавиши “Не беспокоить”, то значит для данного абонента эта функция активизирована. Данная процедура используется для проверки правильности функционирования режима “Не беспокоить”.



**1** Нажмите свободную клавишу выбора линии.



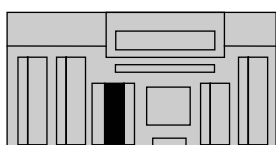
Загорается индикатор клавиши выбора линии.



**2** Для того, чтобы проверить функцию “Не беспокоить, индивидуальный номер” наберите номер абонента, ранее поставленного в режим “Не беспокоить”. Для того, чтобы проверить целую группу, позвоните любому абоненту, входящему в эту группу.



Вы слышите сигнал “Занято”. Индикатор **И** моргает. Горит индикатор напротив клавиши “Не беспокоить”.



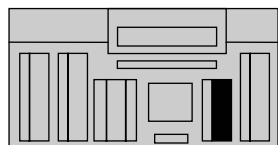
**3** Нажмите **Отбой**.



После отбоя индикаторы выбора линии, клавиши “Не беспокоить” и **И** выключаются. Загорается индикатор “Отбой”.

## Конфиденциальность

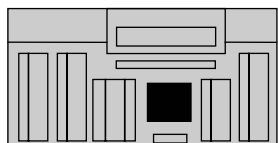
Данная функция позволяет конфиденциально переговорить с одной из сторон соединения, устанавливаемого с пульта оператора.



**1** Вам необходимо соединить абонента А с абонентом В. Для того, чтобы временно исключить из участия в разговоре абонента А, нажмите клавишу **Исключить источник**.



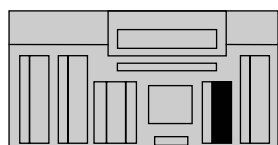
Загорается индикатор клавиши "Исключить источник".



**2** Наберите номер абонента В. После того, как абонент В ответит, Вы имеете возможность конфиденциально переговорить с ним.



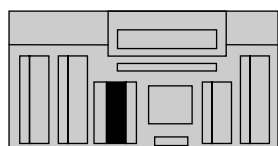
Вы слышите сигнал вызова, однако абонент А его не слышит. Индикатор **Н** медленно моргает. После ответа на вызов абонентом В этот индикатор горит стабильно.



**3** Для того, чтобы временно отключить абонента В нажмите клавишу **Исключить МН**. Между Вами и абонентом А восстанавливается соединение.

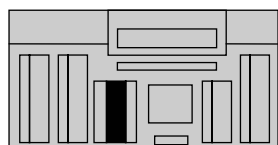


Выключается индикатор "Исключение источника". Загорается индикатор "Исключение места назначения".



**4** Для того, чтобы установить трехстороннюю конференцию между Вами и абонентами А и В нажмите клавишу выбора линии.

Выключается индикатор "Исключить МН".



**5** Для того, чтобы завершить свое участие в соединении, нажмите **Отбой**.

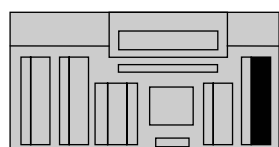


Загорается индикатор "Отбой". Вы можете перейти к следующему звонку.

**Примечание:** При передаче вызова режим "Исключение источника" включается автоматически.

## Сокращенный набор (сохранение номера)

Если пульту оператора разрешена услуга “Сокращенный набор”, то Вы можете выполнять звонки, используя короткие коды, а также самостоятельно составлять список сокращенного набора. Список сокращенного набора составляется следующим образом:

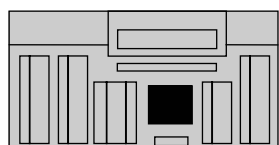


1

Когда выключены все индикаторы выбора линии, нажмите клавишу **Сокращенный набор**.

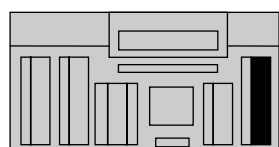


Индикатор напротив клавиши “Сокращенный набор” медленно моргает.



2

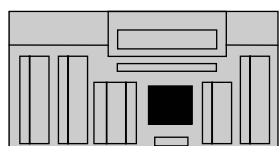
Наберите одно- дву- или трехзначный код, которому будет поставлен в соответствии телефонный номер.



3

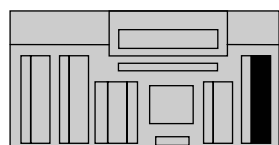
Для того чтобы проверить, был ли ранее запрограммирован этот код, нажмите клавишу , **Показать источник**.

На дисплее отобразится телефонный номер, соответствующий данному коду, если он уже запрограммирован.



4

Введите требуемый номер. После ввода каждого кода доступа к внешней линии необходимо также вводить символ \*, что соответствует паузе.



5

Нажмите клавишу **Сокращенный набор** еще раз.



Индикатор напротив клавиши “Сокращенный набор” выключается, набранные Вами код и телефонный номер сохранены.

**Примечание 1:** Для того, чтобы стереть телефонный номер, нажмите **Сокращенный набор**, введите код и затем символ \*.

**Примечание 2:** Если Вы используете однозначный код, то составленный Вами список сокращенного набора не будет превышать 10 номеров.

**Примечание 3:** Если Вы используете двузначный код, то составленный Вами список сокращенного набора не будет превышать 100 номеров.

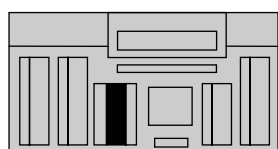
**Примечание 4:** Если Вы используете трехзначный код, то составленный Вами список сокращенного набора не будет превышать 1000 номеров.

**Примечание 5:** Длина вводимого Вами телефонного номера не должна превышать 31 символа, включая коды доступа к внешним линиям и символы \* и #.

**Примечание 6:** Если длина вводимого Вами номера превышает разрешенное число символов, то Вы услышите быстрый сигнал “Занято”. Для того, чтобы выключить индикатор, нажмите клавишу **Сокращенный набор**. Введенные ошибочно данные не сохраняются. Начните всю процедуру сначала.

## Сокращенный набор (использование функции)

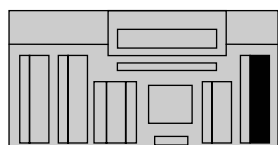
Услуга “Сокращенный набор” позволяет набирать часто используемые телефонные номера путем ввода короткого, заранее запрограммированного кода.



**1** Нажмите свободную клавишу выбора линии.



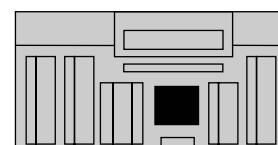
Загорается индикатор клавиши выбора линии.



**2** Нажмите клавишу **Сокращенный набор**. (Если на пульте такой клавиши нет, то наберите код функции “Сокращенный набор”).



Загорается индикатор напротив клавиши “Сокращенный набор”.



**3** Введите код, соответствующий требуемому телефонному номеру.



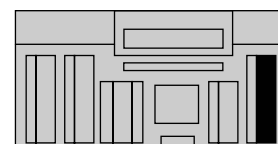
Индикатор напротив клавиши “Сокращенный набор” выключается. Система автоматически набирает ранее введенный номер.

**Примечание 1:** После набора кода, соответствующего определенному номеру, Вы можете вводить дополнительные цифры, которые система наберет сразу же после заранее запрограммированного номера.

**Примечание 2:** Если Вам просто необходимо посмотреть, какой телефонный номер соответствует тому или иному коду, то после ввода кода нажмите клавишу **Показать источник**.

## Сохранение номера (предварительное)

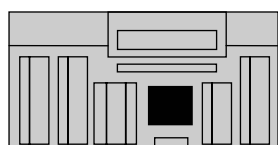
При помощи данной функции Вы можете сохранить какой-нибудь номер (не более 31 знака), который может понадобиться Вам позже.



**1** Нажмите клавишу **Сохраненный номер**.



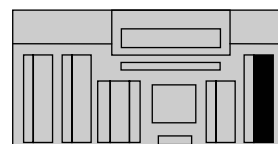
Индикатор напротив этой клавиши моргает.



**2** Наберите номер, который необходимо сохранить.



Индикатор напротив этой клавиши моргает.



**3** Нажмите клавишу **Сохраненный номер** еще раз.



Индикатор напротив клавиши “Сохраненный номер” выключается. Номер, который был сохранен раньше, стирается.

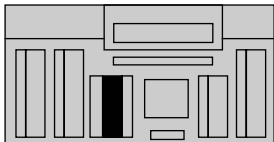

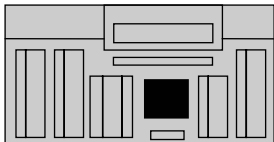
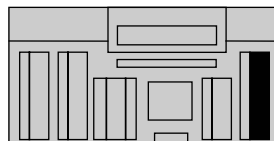

**Примечание 1:** Если Вы попытаетесь сохранить номер, длина которого превышает 31 знак, то Вы услышите соответствующий тональный сигнал.

**Примечание 2:** Если после нажатия клавиши “Сохраненный номер” сам номер не вводится или вводится более 31 знака, то вся процедура игнорируется и сохраненный ранее номер не меняется.

**Примечание 3:** Если при работе с данной процедурой клавиша “Сохраненный номер” не будет нажата второй раз или процедура будет прервана нажатием какой-либо другой клавиши, то вся процедура игнорируется и сохраненный ранее номер не меняется.

## Сохранение номера во время его набора или во время разговора

Вы можете сохранить номер, когда Вы пытаетесь установить соединение (например, если вызываемый абонент занят) или после установления соединения, когда Вы уже разговариваете с вызываемым абонентом.

- 
**1** Нажмите свободную клавишу выбора линии.
  Загорается индикатор напротив этой клавиши.
- 
**2** Наберите номер.
- 
**3** Нажмите клавишу **Сохраненный номер**.
 

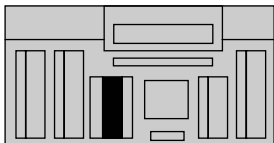

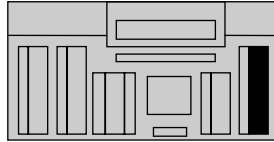

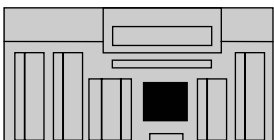
**Примечание 1:** Если имеет место активный вызов и со стороны источника, и со стороны места назначения, то сохраняется номер места назначения. Если вызов активен только со стороны источника, то никакой номер не сохраняется.

**Примечание 2:** Если был набран внутренний номер, то номер будет сохранен только если вызываемый абонент занят или пока он не поднял трубку. Несуществующий внутренний номер не сохраняется. В этом случае ранее сохраненный номер не стирается.

**Примечание 3:** Если был набран внешний номер, но оказывается, что внешняя линия занята или недоступна, то все набранные цифры все равно сохраняются.

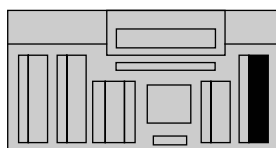
## Повторный звонок по сохраненному номеру

Перезвонить по сохраненному номеру можно только после того, как будет получен сигнал "Ответ станции" или специальный сигнал, что позволяет пользоваться этой функцией при установлении конференц-связи или при переадресации звонков.

- 
**1** Нажмите на клавишу выбора линии.
  Загорается индикатор напротив этой клавиши.
- 
**2** Нажмите клавишу **Сохраненный номер**.
  Автоматически набирается ранее сохраненный номер.
- 
**3** Наберите оставшиеся цифры (если это необходимо).

## Автоматическая побудка

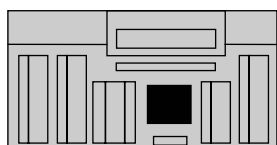
Данная процедура позволяет запрограммировать систему выполнять звонки типа побудка в заданное время.



**1** Звонит клиент гостиницы и заказывает услугу “Побудка”. Нажмите клавишу **Побудка**. (Если клиент звонит не из своего номера, т.е. если телефонный номер, отображенный на дисплее, не является тем номером, по которому должен быть передан вызов типа “Побудка”, то также следует ввести соответствующий телефонный номер).

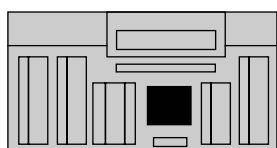


Загорается индикатор напротив клавиши “Побудка”. Также горят индикатор выбора линии, индикатор входящих вызовов и индикатор **И**. На дисплее отображается текущее время побудки, если оно установлено.



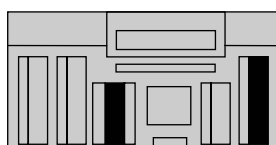
**2** Нажмите клавишу #.

Если индикатор напротив клавиши “Побудка” горит стабильно, то значит номер был введен правильно. Если индикатор моргает, значит номер был введен неправильно.



**3** Если номер был набран правильно, то введите время побудки в 24-часовом формате.

Если индикатор напротив клавиши “Побудка” горит стабильно, то значит время побудки системой принято (См. шаг 4а). Если индикатор моргает, значит время системой не принято. На дисплее отобразится ближайшее возможное время побудки (См. шаг 4б).



**4а** Если введенное Вами время побудки системой принято, то нажмите клавишу **Побудка** еще раз а затем **Отбой**.



Загорается индикатор напротив клавиши “Отбой”, Вы можете перейти к обслуживанию следующего вызова.

**4б** Если введенное Вами время побудки системой не принято, то на дисплее отобразится ближайшее возможное время побудки. Введите новое время, затем нажмите клавиши **Побудка** и **Отбой**.



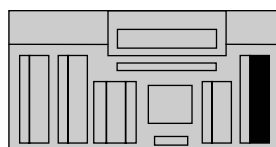
Загорается индикатор напротив клавиши “Отбой”, Вы можете перейти к обслуживанию следующего вызова.

**Примечание 1:** Если введенное Вами время побудки системой не принимается, то на дисплее отображается альтернативное время побудки в следующем порядке: на 5 минут раньше запрошенного времени, на 5 минут позже запрошенного времени, ближайший возможный 5-минутный интервал до запрошенного времени.



## Побудка (отмена услуги)

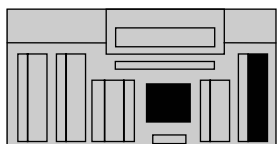
Данная процедура позволяет отменять ранее запрограммированную услугу “побудка”.



- 1** Звонит клиент гостиницы и просит отменить ранее заказанную услугу “Побудка”. Нажмите клавишу **Побудка**. (Если клиент звонит не из своего номера, т.е. если телефонный номер, отображенный на дисплее, не является тем номером, с которого должна быть снята услуга “Побудка”, то также следует ввести соответствующий телефонный номер).

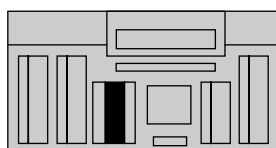


Загорается индикатор напротив клавиши “Побудка”.



- 2** Нажмите клавишу **#** а затем клавишу **Побудка**. Если индикатор напротив этой клавиши быстро моргает, значит по этому номеру услуга “Побудка” не назначена. Нажмите клавишу **Побудка** еще раз.

Индикатор напротив клавиши “Побудка” выключился; услуга отменена.



- 3** Для завершения процедуры нажмите клавишу **Отбой**.



Загорается индикатор напротив клавиши “Отбой”, Вы можете перейти к обслуживанию следующего вызова.

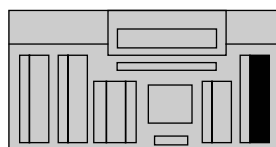
## Побудка (клиент не ответил на вызов)

Если клиент не отвечает на первый вызов типа “Побудка”, то с интервалами в 5 минут система сделает две дополнительные попытки дозвониться до клиента. Если клиент не отвечает и на третий вызов, то система информирует об этом оператора.

- 1** Клиент не ответил на все три вызова типа “Побудка”.

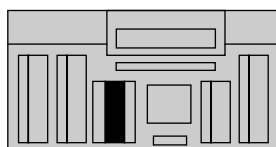


На пульт оператора поступает звуковой сигнал. Индикатор напротив клавиши “Побудка” быстро моргает. На дисплее отображается телефонный номер клиента, не ответившего на вызовы.



- 2** Для того, чтобы выключить сигнал уведомления, нажмите клавишу **Побудка**.

Прекращается поступление звукового сигнала. Выключается индикатор напротив клавиши “Побудка”.



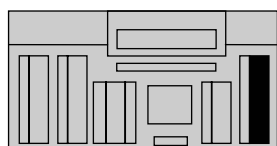
- 3** Для завершения процедуры нажмите клавишу **Отбой**.



Загорается индикатор напротив клавиши “Отбой”, Вы можете перейти к обслуживанию следующего вызова.

## Побудка (для VIP клиентов)

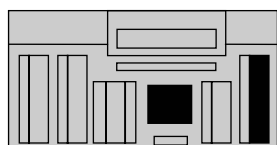
Если клиент имеет статус VIP, то Вы можете лично выполнить услугу “Побудка”. В назначенное время система уведомит Вас о необходимости сделать такой звонок.



**1** На пульт поступает сообщение “Побудка VIP”.



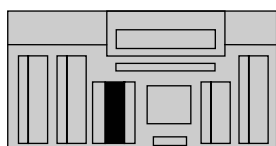
Вы слышите звуковой сигнал; моргает индикатор напротив клавиши “Побудка VIP”. На дисплее сообщение: “VIP”.



**2** Нажмите свободную клавишу выбора линии и затем клавишу **Побудка VIP**.



Вы слышите тональный сигнал вызова, система автоматически набрала номера клиента. Загорается индикатор **И**, выключается индикатор напротив клавиши “Побудка VIP”.



**3** Если клиент не отвечает на звонок или если Вы слышите сигнал “Занято”, то нажмите клавишу **Отбой**.



Через 5 минут система сделает повторную попытку выполнить услугу “Побудка VIP”.

Если клиент отвечает на звонок, то Вы передаете клиенту персональное сообщение.

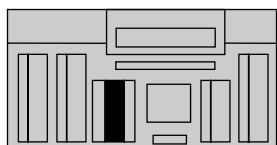
После завершения разговора с клиентом Вы можете разъединить соединение.

**Примечание 1:** Если клиент со статусом VIP не ответит ни на один из трех вызовов типа побудка, то на фоновый терминал будет выдано сообщение о неуспешной попытке побудки.

## РАБОТА С СООБЩЕНИЯМИ

### Прием сообщений

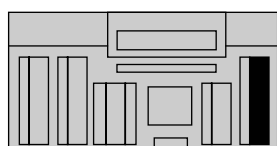
На пульт оператора поступают звонки, неотвеченные абонентами Вашей системы. Оператор может предложить звонящему оставить сообщение вызываемому абоненту. Для того, чтобы указать вызываемому абоненту, что его ожидает сообщение, ему передается специальный сигнал.



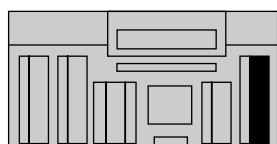
**1** На пульт оператора поступил неотвеченный вызов. Нажмите клавишу выбора линии напротив моргающего индикатора **И**.



Прекращается поступление звукового сигнала. Индикатор клавиши выбора линии и индикатор **И** горят стабильно. Также включены индикатор входящих вызовов “Центр сообщений” и индикатор “Сообщение”.



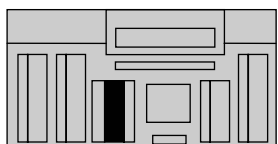
**2** Примите сообщение. Проверьте, точно ли оно адресовано вызываемому абоненту.



**3** Если сообщение адресовано именно вызываемому абоненту, нажмите клавишу **Сообщение, вкл.** Если сообщение адресовано другому абоненту, то наберите номер нового абонента и нажмите клавишу **Сообщение, вкл.**



Загорается индикатор “Сообщение, вкл.”. Абоненту передается сигнал “Ожидающее сообщение”.



**4** Для завершения процедуры нажмите **Отбой**.



Загорается индикатор “Отбой”. Вы можете перейти к обработке следующего вызова.

**Примечание 1:** Когда неотвеченный вызов поступает на пульт оператора, то индикатор сообщений:

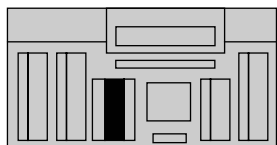
- загорается, если вызываемому абоненту не был ранее передан сигнал “Ожидающее сообщение”
- моргает, если вызываемому абоненту сигнал “Ожидающее сообщение” ранее уже был передан
- продолжает оставаться выключенным, если телефонный аппарат вызываемого абонента не оснащен функцией “Ожидающее сообщение”

**Примечание 2:** Если Вам просто необходимо оставить сообщение какому-либо абоненту, т.е. не в процессе обслуживания неотвеченного вызова, нажмите клавишу **Сообщение, вкл.** наберите номер абонента, кому адресовано сообщение, нажмите клавишу **Сообщение, вкл.** еще раз.

**Примечание 3:** В зависимости от типа телефонного аппарата сигналом “Ожидающее сообщение” может быть моргающий индикатор “Ожидающее сообщение” на телефонном аппарате абонента, горящая красная лампочка или специальный звуковой сигнал.

## Доставка сообщений

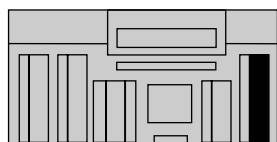
Когда абонент обнаруживает, что его ожидает сообщение, то он звонит оператору. После того, как абоненту была передана вся необходимая информация, оператор может выключить сигнал “Ожидающее сообщение” с телефонного аппарата абонента.



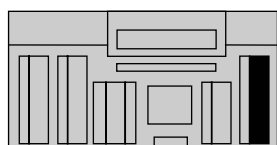
**1** На пульт оператора поступил звонок от абонента, которому необходимо передать сообщение. Нажмите клавишу выбора линии напротив моргающего индикатора **И**.



Прекращается поступление звукового сигнала. Индикатор клавиши выбора линии и индикатор **И** горят стабильно. Моргает индикатор “Сообщение, выкл”. Также включен индикатор входящих вызовов “Центр сообщений”.

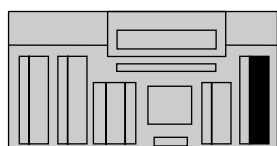


**2** Спросите у вызывающего абонента, какое сообщение ему необходимо передать: сообщение, адресованное по номеру, с которого он звонит и который отображен на дисплее (т.е. абонент звонит со своего телефонного аппарата), или адресованному по другому номеру. Передайте абоненту сообщение.



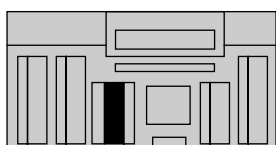
**3а** Если абонент звонит со своего телефонного аппарата, то нажмите клавишу **Сообщение выкл.** Если абонент звонит не со своего телефонного аппарата, то нажмите **Отбой**, далее см. шаг 3б.

Загорается индикатор “Сообщение, вкл.”. Абоненту передается сигнал “Ожидающее сообщение”.



**3б** Нажмите клавишу **Сообщение выкл.**, наберите номер абонента, с телефонного аппарата которого необходимо снять сигнал “Ожидающее сообщение”, нажмите клавишу **Сообщение выкл.** еще раз.

Индикатор напротив клавиши “Сообщение выкл.” выключается.



**4** Для завершения процедуры нажмите **Отбой**.



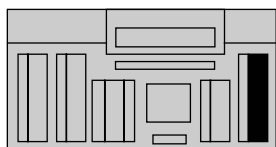
Загорается индикатор “Отбой”. Вы можете перейти к обработке следующего вызова.

**Примечание 1:** Абонент звонит Вам путем нажатия клавиши “Ожидающее сообщение” или путем набора специального кода. Когда Вы получаете такой звонок, то индикатор “сообщение выкл.:

- горит стабильно, если сигнал “Ожидающее сообщение” не был передан по данному номеру
- моргает, если сигнал “Ожидающее сообщение” был передан по данному номеру

## Проверка статуса сигнала “Ожидающее сообщение”

В момент, когда на пульте оператора нет активных вызовов и когда выключены индикаторы “Сообщение вкл.” и “Сообщение выкл.”, Вы можете проверить статус сигнала “Ожидающее сообщение”.

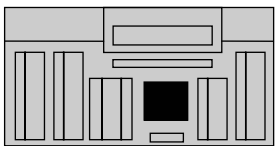


**1**

Нажмите клавишу **Сообщение вкл.**



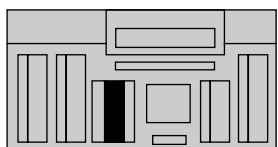
Загорается индикатор напротив клавиши “Сообщение вкл.”.



**2**

Наберите номер, для которого Вы хотите проверить статус сигнала “Ожидающее сообщение”. Если этот сигнал не включен, то индикатор напротив клавиши “Сообщение вкл.” продолжает гореть.

Если индикатор напротив клавиши “Сообщение вкл.” моргает, значит сигнал “Ожидающее сообщение” включен.



**3**

Нажмите **Отбой**.



Индикатор напротив клавиши “сообщение вкл.” выключиться. Загорается индикатор “Отбой”. Вы можете перейти к обработке следующего вызова.